

LEMBAR PENGESAHAN

RISET MAHASISWA

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN, KUALITAS PRODUK DAN LOKASI
TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN DI CAFÉ JONI KUPI BATAM**

OLEH:

MUHAMMAD VAREL DALIFA EVITA
4122111112



BATAM, 9 JULI 2026

DOSEN PEMBIMBING

A handwritten signature in black ink, appearing to be 'Dian Mulyaningtyas', written over a large, faint circular watermark.

DIAN MULYANINGTYAS, S.SI.,M.T.
NIP 115137