

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Mohammad Bagoes Arifanto
NIM : 4122011047
Instansi Tempat Pengambilan Data* : Badan Usaha Pelabuhan BP Batam
Alamat Kantor : Pelabuhan Sekupang Kota Batam
No. Telp : 082283262226

Bersama ini saya sampaikan 1 (satu) set Tugas Akhir/Skripsi/Artikel Penelitian dengan judul:
Pengaruh E-Ticketing, Fasilitas dan Kualitas Layanan terhadap Kepuasan Pelanggan di Pelabuhan
Domestik Sekupang

Saya sebagai penulis menyatakan memberikan hak sepenuhnya kepada Politeknik Negeri Batam dengan ketentuan**:

- ☒ Mempublikasikan naskah dalam bentuk Tugas Akhir/Skripsi/Artikel Penelitian secara langsung dan menyeluruh.
- ☐ Menunda publikasi naskah Tugas Akhir/Skripsi/Artikel Penelitian sampai dengan tahun terhitung mulai tanggal penyerahan naskah, dan selanjutnya dapat dipublikasikan sesuai dengan ketentuan yang diinginkan.
- ☐ Mempublikasikan naskah Tugas Akhir/Skripsi/Artikel Penelitian terbatas pada abstrak saja karena naskah mengandung materi *non disclosure* dari pihak ketiga.
- ☐ Tidak Mempublikasikan naskah Tugas Akhir/Skripsi/Artikel Penelitian karena naskah mengandung materi *non disclosure* dari pihak ketiga.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya, dan saya bersedia menerima segala risiko, apabila di kemudian hari terbukti pernyataan saya tidak benar.

Batam, 5 Agustus 2026

Yang menyatakan	Pengurus Pelabuhan Sekupang BP Batam	Mengetahui Dosen Pembimbing
 (Mohammad Bagoes Arifanto)	 (Kun Sriharto)	 (Himawan Mochtoha)