



Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Widya Syafira
NIM : 4132001034
Instansi Tempat Pengambilan Data: PT PELABUHAN INDONESIA
Alamat Kantor : JL.Kuda Laut, Sungai Jodoh, Kec.Batu Ampar, Kepulauan Riau
No. Telp : 0778 452729




Bersama ini saya sampaikan 1 (satu) set Tugas Akhir/Skripsi/Artikel Penelitian dengan judul: ANALISIS KINERJA PELAYANAN JASA PEMANDUAN DAN PENUNDAAN KAPAL MENGGUNAKAN METODE COSTUMER SATISFACTION INDEX (CSI) DAN IMPORTANCE PERFORMANCE ANALYSIS (IPA) DI PERAIRAN PULAU NIPAH

Saya sebagai penulis menyatakan memberikan hak sepenuhnya kepada Politeknik Negeri Batam dengan ketentuan**:

- Mempublikasikan naskah dalam bentuk Tugas Akhir/Skripsi/Artikel Penelitian secara langsung dan menyeluruh.
- Menunda publikasi naskah Tugas Akhir/Skripsi/Artikel Penelitian sampai dengan tahun terhitung mulai tanggal penyerahan naskah, dan selanjutnya dapat dipublikasikan sesuai dengan ketentuan yang diinginkan.
- Mempublikasikan naskah Tugas Akhir/Skripsi/Artikel Penelitian terbatas pada abstrak saja karena naskah mengandung materi *non disclosure* dari pihak ketiga.
- Tidak Mempublikasikan naskah Tugas Akhir/Skripsi/Artikel Penelitian karena naskah mengandung materi *non disclosure* dari pihak ketiga.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya, dan saya bersedia menerima segala risiko, apabila di kemudian hari terbukti pernyataan saya tidak benar.

Batam, 22 Agustus 2024

Yang menyatakan	Instansi/Perusahaan Tempat Pengambilan Data***	Mengetahui Dosen Pembimbing
 WIDYA SYAFIRA	 ROLAN APRIANTO	 ADHITOMO WIRAWAN, S.ST., M.BA