

LEMBAR PENGESAHAN

RISET MAHASISWA

PENGARUH KUALITAS PELAYANAN, KETEPATAN WAKTU, DAN PERSEPSI
TARIF PENGIRIMAN TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN LAYANAN KURIR
MAKANAN KURIRIN BATAM

OLEH:

CHARINA DWI PUSPITA
4132201123



BATAM, 21 JULI 2026

DOSEN PEMBIMBING

FANDY BESTARIO HARLAN S.T., M.MT.
199309212019031012