

LEMBAR PENGESAHAN

RISET MAHASISWA

PENGARUH KUALITAS LAYANAN LOGISTIK TERHADAP KEPUASAN
PELANGGAN (STUDI KASUS CARGO PT XYZ BATAM)

OLEH:

AFIQ JASON RAYNALDI
4132201011



BATAM, 14 AGUSTUS 2026

DOSEN PEMBIMBING



MIA SYAFRINA, S.Pd., M.Si.
119216