

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Annida Dhiya Kamila
NIM : 4132201089
Instansi Tempat Pengambilan Data* : Politeknik Negeri Batam
Alamat Kantor : Jl. Ahmad Yani, Tlk. Tering, Kec. Batam Kota, Kota Batam, Kepulauan Riau 29461
No. Telp : +62-778-463620

Bersama ini saya sampaikan 1 (satu) set Tugas Akhir/Skripsi/Artikel Penelitian dengan judul:
PENGARUH LAYANAN PENGIRIMAN J&T EXPRESS TERHADAP KEPUASAN DAN RETENSI PENGGUNA SHOPEE
PADA MAHASISWA MANAJEMEN BISNIS POLITEKNIK NEGERI BATAM

Saya sebagai penulis menyatakan memberikan hak sepenuhnya kepada Politeknik Negeri Batam dengan ketentuan**:

- ☐ Mempublikasikan naskah dalam bentuk Tugas Akhir/Skripsi/Artikel Penelitian secara langsung dan menyeluruh.
- ☒ Menunda publikasi naskah Tugas Akhir/Skripsi/Artikel Penelitian sampai dengan ²⁰²⁷ tahun terhitung mulai tanggal penyerahan naskah, dan selanjutnya dapat dipublikasikan sesuai dengan ketentuan yang diinginkan.
- ☐ Mempublikasikan naskah Tugas Akhir/Skripsi/Artikel Penelitian terbatas pada abstrak saja karena naskah mengandung materi *non disclosure* dari pihak ketiga.
- ☐ Tidak Mempublikasikan naskah Tugas Akhir/Skripsi/Artikel Penelitian karena naskah mengandung materi *non disclosure* dari pihak ketiga.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya, dan saya bersedia menerima segala risiko, apabila di kemudian hari terbukti pernyataan saya tidak benar.

Batam, 28 September 2026

Yang menyatakan	Instansi/Perusahaan Tempat Pengambilan Data***	Mengetahui Dosen Pembimbing
 (Annida Dhiya Kamila)	 (Assoc. Prof Dwi kartikasari, ph.D., S.t,m.b.a., agilepm, ejlog, clip, cpff.)	 (Assoc. Prof Dwi kartikasari, ph.D., S.t,m.b.a., agilepm, ejlog, clip, cpff.)