

**SISTEM PELAYANAN PENGADUAN MASYARAKAT PADA
POLSEK SISI CLIENT
(STUDI KASUS POLSEK)**

TUGAS AKHIR

Oleh :

Oqte Sahi Rohaba 3311201076

Disusun untuk memenuhi syarat kelulusan Program Diploma III



**PROGRAM STUDI TEKNIK INFORMATIKA
POLITEKNIK NEGERI BATAM
BATAM
2015**

HALAMAN PENGESAHAN

Sistem Pelayanan Pengaduan Masyarakat Pada Polsek

Sisi Client

(Studi Kasus Polsek)

Oleh :

Oqte Sahi Rohaba B. (3311201076)

Tugas Akhir ini telah diterima dan disahkan sebagai persyaratan untuk
memperoleh gelar

Ahli Madya

Di

**PROGRAM STUDI DIPLOMA 3 TEKNIK INFORMATIKA
POLITEKNIK NEGERI BATAM**

Batam,2015

Disetujui oleh:

Pembimbing,

Meyti Eka Apriyani, MT

NIK : 111081

HALAMAN PERNYATAAN

Dengan ini, saya:

NIM : 3311201076

Nama : Oqte sahi Rohaba

adalah mahasiswa Teknik Informatika Politeknik Negeri Batam yang menyatakan bahwa tugas akhir dengan judul:

Sistem Pelayanan Pengaduan Pada Polsek

Sisi Client

(Studi Kasus Polsek)

disusun dengan:

1. tidak melakukan plagiat terhadap naskah karya orang lain
2. tidak melakukan pemalsuan data
3. tidak menggunakan karya orang lain tanpa menyebut sumber asli atau tanpa ijin pemilik

jika kemudian terbukti terjadi pelanggaran terhadap pernyataan di atas, maka saya bersedia menerima sanksi apapun termasuk pencabutan gelar akademik.

Lembar pernyataan ini juga memberikan hak kepada Politeknik Negeri Batam untuk mempergunakan, mendistribusikan ataupun memproduksi ulang seluruh hasil Tugas Akhir ini.

Batam,2015

Oqte Sahi Rohaba B

3311201076

KATA PENGANTAR

Puji Syukur Kehadirat Allah SWT atas rahmat dan karunianya sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir yang berjudul “Sistem Pelayanan Pengaduan Masyarakat Pada Polsek sisi Client (Studi Kasus Poltek Batam Kota)”. Penulis berharap aplikasi dapat bermanfaat dalam mempermudah melakukan pengaduan ke. Pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada pihak-pihak yang telah memberikan bantuan baik secara langsung maupun tidak langsung dalam penyelesaian proyek ini, antara lain:

1. Orang Tua yang selalu memberikan dukungan moril maupun materil
2. Ibu Meyti Eka Apriyani, MT selaku Kepala Program Studi Jurusan Informatika dan Selaku pembimbing saya.
3. Teman-teman seperjuangan Jurusan Informatika Politeknik Negeri Batam angkatan 2013.

Kami menyadari sepenuhnya dalam pembuatan sistem maupun laporan ini masih banyak terdapat banyak kekurangan, maka saran dan masukan yang bersifat membangun sangat kami harapkan demi pengembangan sistem ini selanjutnya dimasa yang akan datang.

Batam,2015

Penulis

ABSTRAK

Saat ini dunia kriminal tidak memandang lagi siapa saja orang untuk dijadikan sebagai korban. Karena itu pihak kepolisian di minta untuk lebih optimal dalam melindungi masyarakat. Salah satu kasus yang harus ditangani oleh pihak kepolisian adalah penanganan kasus pengaduan masyarakat. Namun kinerja dari pelayanan ini belum maksimal, karena masyarakat yang melapor harus datang ke Polsek yang terdekat, selain itu setiap masalah masih melakukan Pengelolaan data secara manual, yaitu dengan mencatat biodata pelapor dan masalah yang dilaporkan masyarakat pun harus jelas dan dapat diterima pihak polisi.

Oleh karena itu, dengan sistem pengaduan masyarakat yang berbasis *mobile web* ini dapat membantu masyarakat umum dalam mengadukan permasalahannya kepada pihak kepolisian tanpa datang ke pos pelayanan polsek terdekat. Cukup dengan menggunakan mobilnya yang sudah terhubung ke internet, masyarakat sudah bisa mengadukan permasalahannya kepada pihak pelindung. Sistem juga bisa melihat info daftar orang dan kendaraan yang hilang, dan juga sistem dapat menerima balasan dari pihak kepolisian tentang pengaduan yang diajukan.

Kata kunci : Client, Pengaduan, Mobile.

ABSTRACT

Currently the criminal world no longer sees any person to serve as a victim. Because the police are requested to be optimized to protect the public. One of the cases that should be handled by the police are handling the case of public complaints. However, the performance of these services is not maximized, because the people who report to come to the nearest police station, besides any problems still perform the management of the data manually, ie by noting the reporting biographical data and problems reported by the public must be clear and acceptable to the police.

Therefore, the public complaints system that is based on mobile web can assist the public in bringing the matter to the police without coming to a service station nearest police station. Simply by using their mobile which is connected to the internet, people have been complaining of the problem to the patron. The system also can see the info list of missing persons and vehicles, and also the system can receive a reply from the side of the police on the complaint filed.

Keywords: Client, Complaints, Mobile.

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERNYATAAN.....	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
ABSTRAK.....	v
ABSTRACT	vi
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR TABEL	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	2
1.3 Batasan Masalah	2
1.4 Tujuan	2
1.5 Sistematika Penulisan	3
BAB II LANDASAN TEORI.....	4
2.1 Tinjauan Pustaka	4
2.2 Pengaduan dan Laporan	5
2.3 HTML	7
2.4 PHP	8
2.5 CSS.....	8
2.6 MYSQL.....	8
2.7 JQuery	9
BAB III ANALISIS DAN PERANCANGAN.....	10
3.1 Deskripsi umum sistem.....	10
3.1.1 Kategori Pengguna Aplikasi	11
3.2 Analisis Kebutuhan Sistem	12
3.2.1 Kebutuhan fungsional	12
3.2.2 Kebutuhan NonFungsional	12
3.3 Use Case.....	12
3.3.1 Diagram Use Case.....	12
3.3.2 Skenario Use Case	12
3.3.2.1 Use Case Melakukan Pendaftaran.....	13

3.3.2.2	Use Case Login	13
3.3.2.3	Use Case Mengajukan Pengaduan	14
3.3.2.4	Use Case Mengajukan Pengaduan Orang Hilang	14
3.3.2.5	Use Case Mengajukan Pengaduan Kendaraan Hilang	14
3.3.2.6	Use Case Melihat Daftar Orang Hilang	15
3.3.2.7	Use Case Melihat Daftar Kendaraan Hilang	15
3.3.2.8	Use Case Melihat Riwayat yang telah di Laporkan	15
3.3.2.9	Use Case Melihat Laporan Balasan	15
3.3.2.10	Use Case Melihat Data Diri Pelapor	16
3.4	Diagram Flow Chart.....	17
3.5	Analisis Class	18
3.6	Sequence Diagram	19
3.6.1	Sequence Diagram Melakukan Pendaftaran	19
3.6.2	Sequence Diagram Login.....	19
3.6.3	Sequence Diagram Mengajukan Pengaduan Masyarakat	20
3.6.4	Sequence Diagram Mengajukan Pengaduan Orang Hilang	20
3.6.5	Sequence Diagram Mengajukan Pengaduan Kendaraan Hilang.....	21
3.6.6	Sequence Diagram Melihat Daftar Orang Hilang.....	21
3.6.7	Sequence Diagram Melihat Daftar Kendaraan Hilang	22
3.6.8	Sequence Diagram Melihat Riwayat Aduan	22
3.6.9	Sequence Diagram Melihat Laporan Balasan	23
3.6.10	Sequence Diagram Melihat Data Pengguna.....	23
3.7	Diagram Class	24
3.8	Antarmuka Client.....	25
3.8.1	Antarmuka Menu Pendaftaran	25
3.8.2	Deskripsi Antarmuka Menu Pendaftaran	25
3.8.3	Antarmuka Menu Login.....	26
3.8.4	Deskripsi Menu Login	26
3.8.5	Antarmuka Menu Pengaduan.....	27
3.8.6	Deskripsi Antarmuka Menu Pengaduan	27
3.8.7	Antarmuka Pengaduan Orang Hilang	28
3.8.8	Deskripsi Antarmuka Aduan Orang Hilang.....	28
3.8.9	Antarmuka Pengaduan Kendaraan Hilang.....	29
3.8.10	Deskripsi Antarmuka Kendaraan Kendaraan Hilang.....	29

3.8.11	Antarmuka Daftar Orang Hilang.....	30
3.8.12	Deskripsi Antarmuka Daftar Orang Hilang	30
3.8.13	Antarmuka Data Orang Hilang	31
3.8.14	Deskripsi Antarmuka Data Orang Hilang.....	31
3.8.15	Antarmuka Daftar Kendaraan Hilang	32
3.8.16	Deskripsi Antarmuka Daftar Kendaraan Hilang.....	32
3.8.17	Antarmuka Data Kendaraan Hilang.....	33
3.8.18	Deskripsi Antarmuka Data Kendaraan Hilang.....	33
3.8.19	Antarmuka Riwayat Laporan Pengguna	34
3.8.20	Deskripsi Antarmuka Riwayat Laporan Pengguna	34
3.8.21	Antarmuka Laporan Balasan.....	35
3.8.22	Deskripsi Antarmuka Laporan Balasan	35
3.8.23	Antarmuka Lihat Profil	36
3.8.24	Deskripsi Antarmuka Lihat Profil.....	36
3.8.25	Antarmuka Ubah Password.....	37
3.8.24	Deskripsi Antarmuka Ubah Password	37
BAB IV IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN		38
4.1	Hasil Implementasi	38
4.1.1	Implementasi Basis Data.....	38
4.1.1.1	Tabel User	38
4.1.1.2	Tabel Balasan	38
4.1.1.3	Tabel Orang Hilang.....	39
4.1.1.4	Tabel Pengaduan	39
4.1.1.5	Tabel Kendaraan Hilang	40
4.1.1.6	Tabel Polsek	40
4.1.2	Implementasi Antarmuka	41
4.1.2.1	Halaman Home	41
4.1.2.2	Halaman Pendaftaran	42
4.1.2.3	Halaman Login.....	43
4.1.2.4	Halaman Pengaduan Masyarakat	44
4.1.2.5	Halaman Pengaduan Orang Hilang.....	45
4.1.2.6	Halaman Pengaduan Kendaraan Hilang	46
4.1.2.7	Halaman Histori Laporan.....	47
4.1.2.8	Halaman Lihat Profil.....	48

4.1.2.9	Halaman Ubah Password	49
4.1.2.10	Halaman Daftar Orang Hilang	50
4.1.2.11	Halaman Data Orang Hilang.....	51
4.1.2.12	Halaman Daftar Kendaraan Hilang.....	52
4.1.2.13	Halaman Data Kendaraan Hilang	53
4.1.2.14	Halaman Laporan Balasan	54
4.1.3	Implementasi fungsi php.....	55
4.2	Hasil Pengujian	57
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN		61
5.1	Kesimpulan	61
5.2	Saran.....	61
Daftar Pustaka.....		62

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3. 1 Deskripsi umum sistem.....	10
Gambar 3. 2 Diagram Use Case	12
Gambar 3. 3 Diagram Flow Chart	17
Gambar 3. 4 Diagram Analisis Class.....	18
Gambar 3. 5 Sequence Diagram Mendaftar	19
Gambar 3. 6 Sequence Diagram Login	19
Gambar 3. 7 Sequence Diagram Mengajukan Pengaduan	20
Gambar 3. 8 Sequence Diagram Mengajukan pengaduan Orang Hilang.....	20
Gambar 3. 9 Sequence diagram mengajukan pengaduan kendaraan hilang.....	21
Gambar 3. 10 Sequence Diagram Melihat Daftar Orang Hilang	21
Gambar 3. 11 Sequence Diagram Melihat Daftar Kendaraan Hilang.....	22
Gambar 3. 12 Sequence Diagram Melihat Riwayat Aduan.....	22
Gambar 3. 13 Sequence Melihat Laporan Balasan.....	23
Gambar 3. 14 Sequence Melihat Laporan Balasan.....	23
Gambar 3. 15 Diagram Class.....	24
Gambar 3. 16 Antarmuka Menu Pendaftaran	25
Gambar 3. 17 Antarmuka Menu Login	26
Gambar 3. 18 Antarmuka Menu Pengaduan	27
Gambar 3. 19 Antarmuka Aduan Orang Hilang.....	28
Gambar 3. 20 Antarmuka pengaduan kendaraan hilang.....	29
Gambar 3. 21 Antarmuka Daftar Orang Hilang	30
Gambar 3. 22 Antarmuka Daftar Orang Hilang	31
Gambar 3. 23 Antarmuka Daftar Kendaraan Hilang.....	32
Gambar 3. 24 Antarmuka Daftar Kendaraan Hilang.....	33
Gambar 3. 25 Antarmuka Riwayat Laporan Pengguna	34
Gambar 3. 26 Antarmuka Laporan Balasan	35
Gambar 3. 27 Antarmuka Laporan Balasan	36
Gambar 3. 28 Antarmuka Laporan Balasan	37
Gambar 4. 1 Implementasi Halaman home	41
Gambar 4. 2 Antarmuka pendaftaran pengguna.....	42
Gambar 4. 3 Antarmuka login	43
Gambar 4. 4 Antarmuka Pengaduan Masyarakat	44

Gambar 4. 5 Antarmuka halaman pengaduan orang hilang	45
Gambar 4. 6 Antarmuka halaman pengaduan orang hilang	46
Gambar 4. 7 Antarmuka histori laporan	47
Gambar 4. 8 Antarmuka lihat profil	48
Gambar 4. 9 Antarmuka ubah password	49
Gambar 4. 10 Antarmuka halaman orang hilang.....	50
Gambar 4. 11 Antarmuka halaman data orang hilang	51
Gambar 4. 12 Antarmuka halaman kendaraan hilang	52
Gambar 4. 13 Antarmuka halaman data kendaraan hilang.....	53
Gambar 4. 14 Antarmuka halaman laporan balasan.....	54

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Perbandingan Penelitian Sebelumnya	4
Tabel 3. 1 Kategori Pengguna Aplikasi.....	11
Tabel 3. 2 Deskripsi antarmuka menu pendaftaran	25
Tabel 3. 3 Deskripsi Antarmuka Menu Login.....	26
Tabel 3. 4 Deskripsi Antarmuka Menu Pengaduan.....	27
Tabel 3. 5 Deskripsi Antarmuka Aduan Orang Hilang	28
Tabel 3. 6 Deskripsi antarmuka pengaduan kendaraan hilang	29
Tabel 3. 7 Deskripsi Antarmuka Daftar Orang Hilang.....	30
Tabel 3. 8 Deskripsi Antarmuka Daftar Orang Hilang.....	31
Tabel 3. 9 Deskripsi Antarmuka Daftar Orang Hilang.....	32
Tabel 3. 10 Deskripsi Antarmuka Daftar Kendaraan Hilang	33
Tabel 3. 11 Deskripsi Antarmuka Riwayat Laporan Pengguna	34
Tabel 3. 12 Deskripsi Antarmuka Laporan Balasan.....	35
Tabel 3. 13 Deskripsi Antarmuka Laporan Balasan.....	36
Tabel 3. 14 Deskripsi Antarmuka Laporan Balasan.....	37
Tabel 4. 1 Tabel User	38
Tabel 4. 2 Tabel Balasan	38
Tabel 4. 3 Tabel Orang Hilang	39
Tabel 4. 4 Tabel Pengaduan	39
Tabel 4. 5 tabel kendaraan hilang.....	40
Tabel 4. 6 Tabel Polsek	40
Tabel 4. 7 Halaman Home.....	41
Tabel 4. 8 Halaman Pendaftaran.....	42
Tabel 4. 9 Halaman Login	43
Tabel 4. 10 Halaman Pengaduan Masyarakat	44
Tabel 4. 11 Halaman Pengaduan Orang Hilang	45
Tabel 4. 12 Halaman Pengaduan Orang Hilang	46
Tabel 4. 13 Halaman histori laporan	47
Tabel 4. 14 Halaman lihat profil.....	48
Tabel 4. 15 Halaman ubah password.....	49
Tabel 4. 16 Halaman Daftar Orang Hilang.....	50
Tabel 4. 17 Halaman Data Orang Hilang	51

Tabel 4. 18 Halaman Daftar Orang Hilang.....	52
Tabel 4. 19 Halaman Data Orang Hilang	53
Tabel 4. 20 Halaman laporan balasan.....	54
Tabel 4. 21 Implementasi fungsi php	55
Tabel 4. 22 Hasil pengujian.....	57

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Dalam kesiapan menghadapi era keterbukaan informasi publik, kepolisian sektor (Polsek) sebagai salah satu badan publik dituntut untuk lebih meningkatkan kinerjanya secara optimal dan professional sehingga di harapkan dapat memberikan pelayanan kepada masyarakat.

Dalam kehidupan masyarakat pos pelayanan pengaduan masyarakat yang ada di kota batam cukup banyak di setiap wilayah, adapun kinerja sistem dalam pelayanan pengaduan dan permohonan informasi yang sedang berjalan di Polsek masih belum optimal karena masyarakat yang melapor harus datang ke Polsek yang terdekat, selain itu setiap masalah masih melakukan Pengelolaan data secara manual, yaitu dengan mencatat biodata pelapor dan masalah yang dilaporkan masyarakat pun harus jelas dan dapat diterima pihak polisi. Contohnya pada kasus orang hilang, selain itu waktu yang lama untuk melapor ke Polsek. Seperti hal nya saat ini perkembangan suatu daerah yang begitu cepat dan pesat tidak selalu mengarah kepada perkembangan yang positif, juga mengarah kepada perkembangan yang berdampak negatif seperti meningkatnya angka kriminalitas.

Teknologi informasi merupakan salah satu teknologi yang berkembang dengan cepatnya sehingga telah membawa dunia memasuki era baru yang lebih cepat dari yang pernah dibayangkan sebelumnya. Penggunaan teknologi informasi memiliki keuntungan utama yaitu pada suatu instansi mempunyai kemampuan untuk berkomunikasi dan memberikan informasi dengan cepat untuk semua organisasi maupun pihak yang terkait. Internet merupakan salah satu contoh teknologi informasi yang banyak memberikan fasilitas dan kemudahan dalam menyelesaikan pekerjaan. Internet dapat membantu mendapatkan informasi dan dapat memberikan informasi dengan cepat. Begitu juga dengan teknologi mobile, Teknologi mobile telah menjadi bagian kehidupan kita sehari-hari. Hampir semua kalangan masyarakat memiliki telepon seluler, personal digital assistant (PDA) atau sejenisnya yang mereka gunakan untuk berkomunikasi lewat suara, memeriksa email atau manfaat teknologi lainnya.

Perangkat mobile yang umum digunakan, sebagian besar sudah mampu melakukan komunikasi data melalui media internet. Tentu saja hal ini tidak lepas pula dari fitur

perangkat itu sendiri serta fasilitas yang diberikan oleh operator penyedia jasa layanan komunikasi seluler.

Dari permasalahan tersebut maka diangkat judul tugas akhir yaitu aplikasi sistem pelayanan pengaduan masyarakat pada Polsek sisi client (studi kasus polsek) dengan memanfaatkan teknologi *mobile web* sebagai perangkatnya. Bukan tidak mungkin dengan bantuan teknologi ini dapat membantu masyarakat khususnya pelapor untuk melakukan proses pengaduan secara cepat.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang permasalahan, maka ada beberapa hal yang menjadi pokok permasalahan, antara lain sebagai berikut :

1. Masyarakat harus datang ke Polsek terdekat untuk mengajukan pengaduan.
2. Pencatatan laporan dan biodata pelapor pengaduan masih di lakukan secara tertulis.

1.3 Batasan Masalah

Adapun batasan masalah dari batasan ini adalah:

1. Pengajuan dikhususkan untuk seluruh area Batam.
2. Jenis Pengajuan yang dilakukan adalah pengaduan orang hilang, Kendaraan hilang, pencurian, pembunuhan, penganiayaan, pemerkosaan, penyelundupan, narkoba.
3. Aplikasi ini menggunakan Nomor Identitas masyarakat di mana jenis identitas yang digunakan adalah Kartu tanda penduduk, Kartu tanda mahasiswa, Kartu pelajar, SIM, Passport.

1.4 Tujuan

Adapun Tujuan dari penelitian ini adalah :

1. Memberikan layanan pengaduan masyarakat yang dapat digunakan kapanpun dan dimanapun agar masyarakat tidak harus pergi ke Polsek untuk melapor.
2. Memberikan layanan pengaduan masyarakat yang dapat memberikan layanan pencatatan laporan dan biodata pelapor secara komputerisasi.

1.5 Sistematika Penulisan

Bab I Pendahuluan

Pada bab ini menjelaskan tentang Latar Belakang, Rumusan Masalah, Batasan Masalah, Tujuan Penelitian dan Sistematika Penulisan

Bab II Landasan Teori

Pada bab ini menjelaskan tentang pengerjaan terhadap Tinjauan Pustaka dan Dasar Teori yang menunjang pembuatan aplikasi sistem pelayanan pengaduan masyarakat

Bab III Analisis dan Perancangan

Pada bab ini menjelaskan tentang analisis terhadap aplikasi yang akan dibuat seperti Analisis Sistem dan Perancangan Sistem

Bab IV Hasil dan Pembahasan

Pada bab ini menjelaskan tentang Hasil Implementasi dalam membuat aplikasi ini serta Pengujian dan Pembahasan

Bab V Kesimpulan dan Saran

Pada bab ini menjelaskan tentang Kesimpulan dan Saran

BAB II

LANDASAN TEORI

2.1 Tinjauan Pustaka

Beberapa penelitian yang berhubungan dengan aplikasi pengaduan masyarakat telah banyak dilakukan oleh beberapa peneliti salah satunya adalah pada website kepolisian republik indonesia daerah kepulauan riau. Namun terdapat perbedaan antara website yang sudah ada dengan sistem yang akan dibangun. Berikut adalah tabel perbandingan antara website polri kepri dengan sistem yang akan dibangun:

Tabel 2. 1 Perbandingan Penelitian Sebelumnya

Atribut	Penelitian sebelumnya	Tugas akhir
Bahasa Pemograman	PHP, HTML	PHP, HTML, JQuery mobile, javascript
Proses pada sistem pengaduan masyarakat	Input pengaduan	Pendaftaran
		Login
		Melakukan pengaduan masyarakat
		Melakukan pengaduan orang hilang
		Melakukan pengaduan kendaraan hilang
		Melihat daftar orang hilang
		Melihat daftar kendaraan hilang
		Melihat Laporan Balasan
		Melihat Laporan yang pernah di ajukan
Berbasis	Web	Mobile web
Data Base	Mysql	Mysql

2.2 Pengaduan dan Laporan

Pengertian Laporan / pengaduan dapat ditemukan didalam Pasal 1 angka 24 dan 25 UU No. 8 Tahun 1981 tentang Kitab Undang-undang Hukum Acara Pidana (KUHAP).^[1]

Laporan adalah pemberitahuan yang disampaikan oleh seorang karena hak atau kewajiban berdasarkan undang-undang kepada pejabat yang berwenang tentang telah atau sedang atau diduga akan terjadinya peristiwa pidana.(Pasal 1 angka 24 KUHAP)

Pengaduan adalah pemberitahuan disertai permintaan oleh pihak yang berkepentingan kepada pejabat yang berwenang untuk menindak menurut hukum seorang yang telah melakukan tindak pidana aduan yang merugikannya.(Pasal 1 angka 25 KUHAP)

Disini terlihat secara tegas bahwa KUHAP telah membedakan apa yang dimaksud dengan laporan dan apa yang dimaksud dengan pengaduan, artinya penanganan yang harus dilakukan oleh pihak Kepolisian pada saat menerima laporan dan pengaduan haruslah berbeda, karena perbedaan yang mendasar dari keduanya bentuk penyampaian informasi tersebut.

1. Pengaduan

Sesuai dengan definisi pengaduan diatas, maka dapat kita simpulkan bahwa ruang lingkup materi dalam pengaduan adalah adanya kepastian telah terjadi sebuah tindak pidana yang termasuk dalam delik aduan, dimana tindakan seorang pengadu yang mengadukan permasalahan pidana delik aduan harus segera ditindak lanjuti dengan sebuah tindakan hukum berupa serangkaian tindakan penyidikan berdasarkan peraturan perundang-undangan. Artinya dalam proses penerimaan pengaduan dari masyarakat, seorang pejabat yang berwenang dalam hal ini Polri khususnya, harus dapat menentukan apakah sebuah peristiwa yang dilaporkan oleh seorang pengadu merupakan sebuah tindak pidana delik aduan ataukah bukan. Inti dari pernyataan penulis tersebut diatas, bahwa dalam proses penerimaan pengaduan terjadi proses penyaringan oleh pejabat yang menerima pengaduan tersebut sehingga sangat memungkinkan sebuah pengaduan dari masyarakat ditolak oleh pihak Kepolisian karena beberapa hal diantaranya disebabkan oleh :

1. Pengaduan disampaikan bukan oleh orang yang berhak mengadu.

Syarat utama untuk melakukan proses penyidikan terhadap pasal-pasal pidana yang termasuk dalam delik aduan adalah adanya pengaduan dari pihak yang berwenang mengadu.

2. Delik aduan yang diadukan termasuk kepada delik aduan absolute namun diinginkan penanganannya layaknya penanganan dalam delik aduan relative (terjadi pemecahan).

Yang dimaksud dengan delik aduan absolute adalah tindak pidana delik aduan yang proses penuntutannya tidak dapat dipecah.

2. Laporan

Berbeda dengan pengaduan, pelaporan merupakan sebuah bentuk pemberitahuan kepada pejabat yang berwenang bahwa telah atau sedang atau diduga akan terjadinya sebuah peristiwa pidana. Artinya sebuah peristiwa yang dilaporkan oleh masyarakat belum tentu merupakan sebuah peristiwa pidana sehingga dibutuhkan sebuah tindakan penyelidikan oleh pejabat yang berwenang untuk menentukan apakah peristiwa tersebut merupakan sebuah peristiwa pidana atau bukan.

Tindakan penyelidikan untuk menentukan apakah sebuah peristiwa merupakan peristiwa pidana atau bukan merupakan sebuah kewajiban bagi pejabat yang berwenang ketika menerima sebuah laporan dari masyarakat sebagaimana dimaksud dalam Pasal 102 ayat (1) KUHAP, yaitu :

Penyelidik yang mengetahui, menerima laporan atau pengaduan tentang terjadinya suatu peristiwa yang patut diduga merupakan tindak pidana wajib segera melakukan tindakan penyelidikan yang diperlukan.

Ketidakpahaman anggota Polri terhadap perbedaan mendasar terhadap laporan dan aduan kerap kali menimbulkan kesalahan dalam proses penerimaannya yang berakibat negative terhadap citra Polri karena masyarakat yang ingin membuat laporan sering ditolak karena tidak membawa sebuah bukti yang jelas, sementara masyarakat berpersepsi bahwa beban untuk mencari barang-bukti tidak terletak pada pundak masyarakat, melainkan menjadi tugas Polri sebagai pihak yang diberi tugas dan kewenangan oleh peraturan perundang-undangan untuk mencari dan mengumpulkan bukti yang ada untuk melakukan tindakan penyidikan terhadap tersangka.

Sentra Pelayanan Kepolisian atau SPK adalah Petugas Kepolisian yang bertugas memberikan Pelayanan Kepolisian kepada Masyarakat yang membutuhkan antara lain :

1. Menerima segala bentuk Laporan dan Pengaduan Masyarakat.
2. Melakukan penanganan pertama Laporan/ Pengaduan Masyarakat.
3. Melayani masyarakat dalam hal permintaan bantuan tindakan Kepolisian.
4. Melayani dan membantu penyelesaian perkara ringan/ perselisihan antar warga sesuai ketentuan hukum yang berlaku dan peraturan/ kebijakan dalam organisasi Polri.

Sedangkan Prosedur Penerimaan Laporan/ Pengaduan Masyarakat kepada Polri, adalah :

1. Masyarakat/ Pelapor dapat datang ke Kantor Polisi terdekat berdasarkan tempat kejadian perkara yang akan dilaporkan.
2. Masyarakat/ Pelapor akan diterima oleh Petugas SPK.
3. Oleh Petugas SPK masyarakat/ pelapor akan diambil keterangannya untuk dituangkan dalam format berdasarkan apa yang dilaporkan.
4. Setelah diterima laporannya masyarakat akan diberikan Surat Tanda Penerimaan Laporan.
5. Masyarakat tidak dipungut biaya apapun.^[6]

2.3 HTML

Konsep HTML diciptakan pertama kali oleh IBM pada tahun 1980 pada saat tercetus ide untuk meletakkan elemen-elemen yang menandai bagian suatu dokumen seperti judul, alamat dan isi dokumen. Lalu, elemen-elemen tersebut menjadi suatu program untuk melakukan pemformatan dokumen secara otomatis. Bahasa pemrograman untuk melakukan tugas tersebut disebut *markup Language* atau lebih lengkapnya IBM menamai program tersebut *Generalized Markup Language (GML)* (Wulandari, 2012)^[2].

HTML ini sengaja digunakan untuk menggabungkan file PHP yang digunakan pada aplikasi, membuat form input, dan membuat halaman antarmuka web aplikasi. Tanpa HTML ini tentu website tidak akan berjalan.

2.4 PHP

Menurut Madcoms (2009), PHP adalah salah satu bahasa pemrograman yang berjalan di dalam server dan mampu membuat web menjadi interaktif dan dinamis. PHP dapat mengolah data dari komputer client dan dari komputer server, sehingga mudah disajikan dalam browser. Program PHP ditulis dalam file plain text (teks biasa) yang berekstensi (.php)^[2].

PHP yang digunakan pada aplikasi ini lebih ditekankan untuk untuk membuat fungsi masing – masing proses yang ada di dalam website. Dalam penggunaan php pada aplikasi digabung dengan perintah – perintah HTML. Supaya tampilan yang di tampilkan tidak hanya menampilkan fungsi.

2.5 CSS

Menurut Madcoms (2009), CSS digunakan untuk membantu mendesain isi halaman web. Untuk halaman web yang terdiri dari beberapa file, pemformatan halaman tersebut cukup dengan membuat satu file CSS. Bentuk penulisan CSS terdiri dari tiga bagian, yaitu Selector, Property dan Nilai. CSS distandarisasi oleh W3C (*World Wide Web Consortium*). CSS dapat dipasang pada dokumen HTML/XHTML yang telah jadi^[2].

CSS dibutuhkan pada tugas akhir ini untuk penataan letak gambar, warna dan besar teks, dan penambahan efek lainnya untuk mempercantik tampilan dari aplikasi yang akan dibuat. CSS yang di gunakan pada aplikasi ini yaitu dengan menggunakan CSS JQuery mobile.

2.6 MYSQL

MySQL adalah sebuah program *database server* yang mampu menerima dan mengirimkan datanya dengan sangat cepat, *multi user*, serta menggunakan perintah standar SQL (*Structured Query Language*). MySQL adalah sebuah program *database*, sedangkan SQL adalah bahasa perintah (*Query*) dalam program MySQL. Selain MySQL ada beberapa program *database server* lain yang menggunakan standar *query* berupa SQL antara lain adalah Oracle, PostgreSQL, MySQL front, MsQL, SQL Server 97 dan lain-lain^[3].

Mysql yang digunakan pada sistem ini digunakan untuk menyimpan data pengaduan masyarakat, data user, data pengaduan orang hilang, data kendaraan hilang, data laporan balasan.

2.7 JQuery

JQuery merupakan sebuah framework dan cara baru dalam menuliskan kode JavaScript. JavaScript sendiri adalah bahasa pemrograman yang dapat bekerja di sebagian besar browser terbesar seperti Google Chrome, Mozilla Firefox, Safari, Internet Explore (IE), Opera dan lainnya. Kode JavaScript dapat disisipkan dalam halaman web menggunakan tag SCRIPT.

JQuery disini hadir untuk mengoptimisasi dan meringkaskan cara penulisan library JavaScript sehingga dengan menggunakan jQuery kita dapat mempercepat perpindahan dokumen HTML, penanganan event (event handling), pembuatan animasi didalam web yang modern dan cepat.

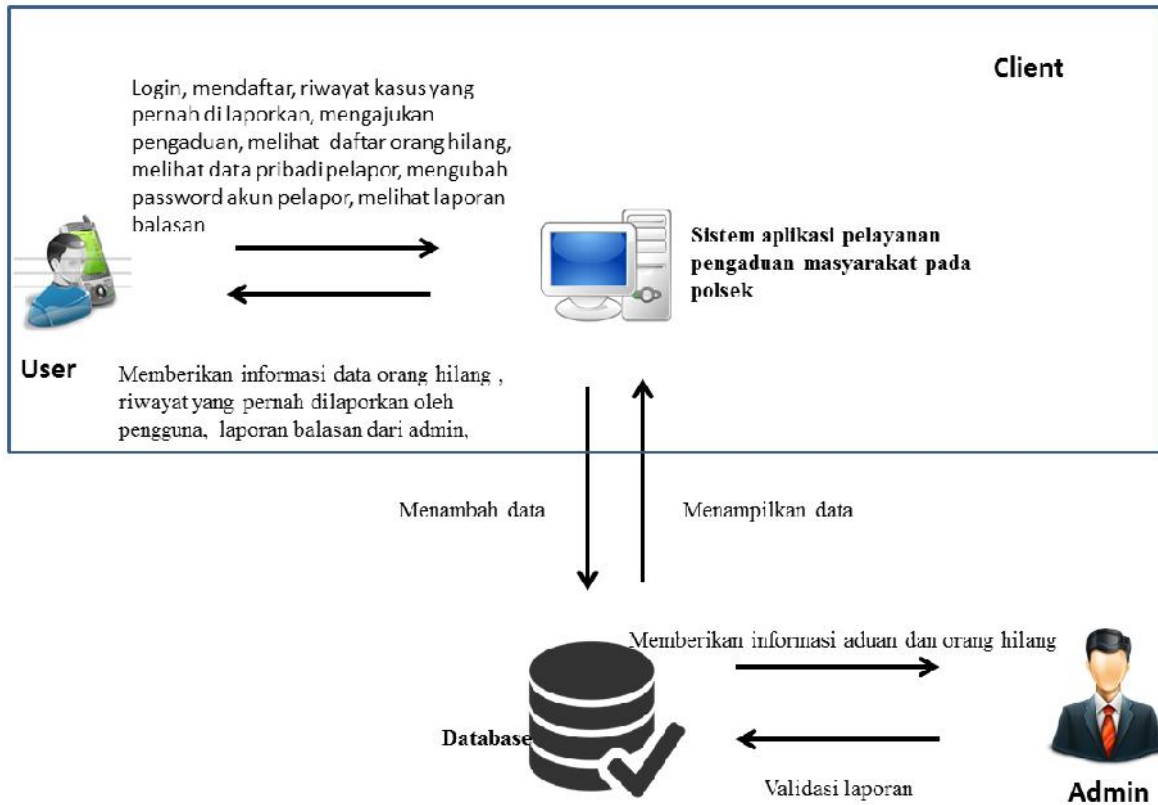
JQuery mempunyai lisensi dibawah GNU artinya jQuery merupakan aplikasi yang open source dan bebas dipublikasikan oleh siapapun. Ukurannya juga cukup kecil yaitu sebesar 56 kb (compressed) sehingga menggunakan jQuery menjadi jauh lebih cepat dan mudah daripada menggunakan framework yang lain atau menggunakan JavaScript konvensional.

Pada aplikasi ini JQuery yang digunakan adalah JQuery Mobile. JQuery ini berfungsi untuk memberikan desain tampilan sesuai dengan resolusi layar mobil yang digunakan pengguna untuk membuka aplikasi. JQuery juga digunakan pada aplikasi untuk membuat menu web dalam bentuk panel.

BAB III

ANALISIS DAN PERANCANGAN

3.1 Deskripsi umum sistem



Gambar 3. 1 Deskripsi umum sistem

Pada gambar 3.1 menjelaskan tentang proses kerja sistem aplikasi pelayanan pengaduan masyarakat pada Polsek. User melakukan login jika ,belum menjadi anggota user harus melakukan pendaftaran, setelah melakukan login, user mengirim pengaduan, User dapat melihat daftar orang hilang, daftar kendaraan, riwayat yang pernah dilaporkan sebelumnya oleh pengguna,data pengguna, serta dapat mengubah password akun pengguna.

3.1.1 Kategori Pengguna Aplikasi

Tabel 3. 1 Kategori Pengguna Aplikasi

Pengguna Aplikasi	Aktifitas
User	Melakukan Pendaftaran : mengisi form pendaftaran yang terdiri dari No Ktp, Nama, Alamat, Agama, Email, Password, No Hp
	Login: Mengisi form login dengan Jenis Identitas, Nomor Identitas dan Password yang sudah terdaftar
	Mengajukan Pengaduan: mengisi form pengaduan yang terdiri dari tanggal kejadian dan Keterangan aduan yang terjadi lalu mengirim Pengaduan tersebut
	Mengajukan Pengaduan Orang Hilang: mengisi form Pengaduan orang hilang yang terdiri dari : nama orang hilang, umur, tinggi badan, berat badan, Ciri – Ciri lalu mengirim Laporan tersebut
	Mengajukan Pengaduan Kendaraan Hilang: mengisi form Pengaduan orang hilang yang terdiri dari : Jenis Kendaraan, Merk, Warna, Plat Nomor, CC lalu mengirim Pengaduan tersebut
	Melihat Daftar Orang Hilang : melihat daftar orang hilang
	Melihat riwayat pengaduan: Melihat Riwayat kasus yang pernah di laporkan oleh pengguna tersebut
	Melihat laporan balasan: melihat laporan balasan yang dikirim oleh admin
	Melihat Data Diri pengguna : Pengguna dapat melihat informasi data diri pengguna yang telah di daftarkan dan pelapor dapat mengganti password akun pelapor

3.2 Analisis Kebutuhan Sistem

3.2.1 Kebutuhan fungsional

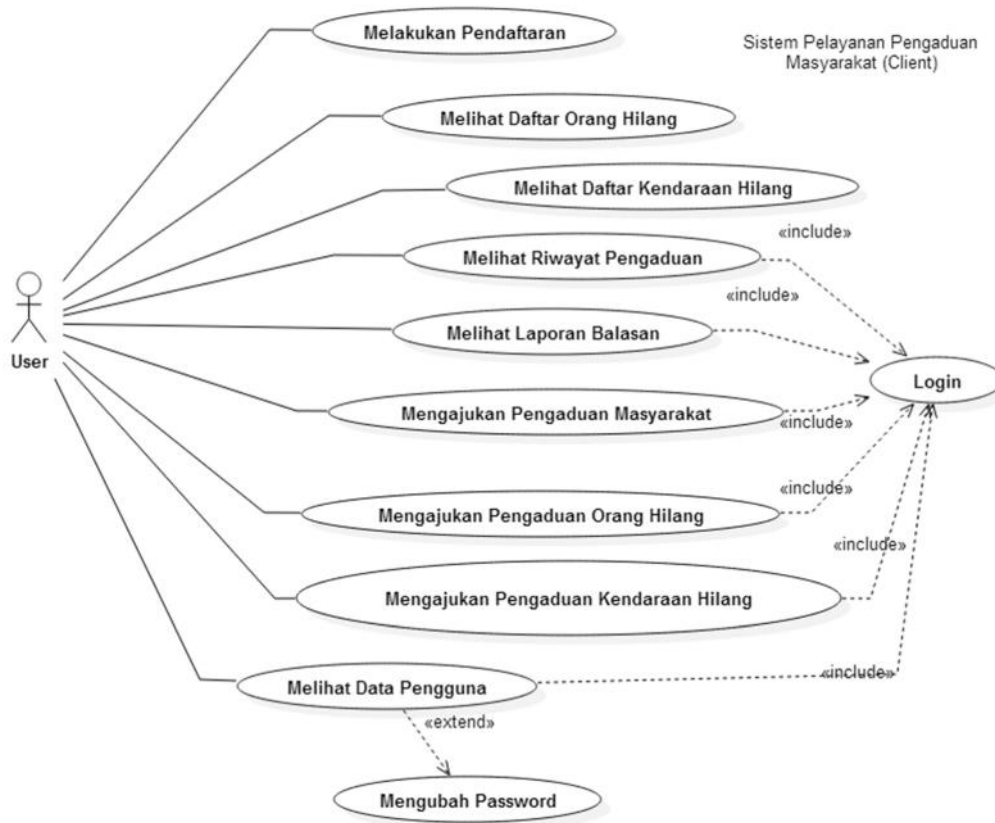
- F-001 Mampu memberikan pengaduan masyarakat ke server.
- F-002 Mampu memberikan pengaduan orang hilang dan kendaraan ke server.
- F-003 Melihat riwayat pengaduan, data pengguna, laporan balasan, daftar kendaraan hilang dan daftar orang hilang.

3.2.2 Kebutuhan NonFungsional

- NF-001 Sistem harus dapat diakses dalam bahasa Indonesia.
- NF-002 Grafis antarmuka sistem harus mudah dipelajari dan mudah dioperasikan.

3.3 Use Case

3.3.1 Diagram Use Case



Gambar 3. 2 Diagram Use Case

3.3.2 Skenario Use Case

Skenario use case Sistem Pelayanan Pengaduan Masyarakat pada Polsek dimana aktor yang memakai sistem ini melakukan login terlebih dahulu, kemudian melakukan case yang telah disediakan.

3.3.2.1 Use Case Melakukan Pendaftaran

Aktor : User.

Kondisi Awal : User belum terdaftar.

Kondisi Akhir : User telah terdaftar.

Skenario : User memasukan data diri pada form pendaftaran yang terdiri dari : jenis identitas, no identitas, nama, agama, pekerjaan, no hp, email, password dan meng-upload gambar foto identitas. Setelah user memasukan data diri user menekan tombol “Daftar”. Sistem eror jika memasukan no ktp yang sudah terdaftar, jika tidak mengisi salah satu kolom form. Dan ketika pendaftaran berhasil akan muncul notifikasi “Pendaftaran berhasil dan dalam proses verifikasi”. Data akan diverifikasi oleh admin jika nomor identitas sama dengan foto kartu identitas yang di upload.

3.3.2.2 Use Case Login

Aktor : User.

Kondisi Awal : Belum login.

Kondisi Akhir : Telah Login dan masuk ke tampilan menu utama.

Skenario : User memilih jenis identitas dan memasukkan no identitas dan password pada kolom no identitas dan Password, kemudian menekan tombol “Login” atau tekan key “Enter” pada keyboard untuk proses validasi. User akan masuk ke tampilan menu utama apabila jenis identitas, no identitas dan Password benar atau akan ke tampilan form login lagi apabila nomor identitas, jenis identitas dan password salah. Dan akan memberikan notifikasi “akun sedang dalam proses verifikasi” jika akun belum diverifikasi.

3.3.2.3 Use Case Mengajukan Pengaduan

Aktor : User.

Kondisi Awal : Pengaduan belum di kirim.

Kondisi Akhir : Pengaduan telah dikirim.

Skenario : Setelah login user dapat mengajukan pengaduan dengan masuk ke form pengaduan, setelah itu user mengisi form pengaduan yang terdiri dari jenis pengaduan, aduan, tanggal kejadian, setelah itu user menekan tombol “Kirim Aduan”.

3.3.2.4 Use Case Mengajukan Pengaduan Orang Hilang

Aktor : User.

Kondisi Awal : Pengaduan orang hilang belum dikirim.

Kondisi Akhir : Pengaduan orang hilang telah dikirim.

Skenario : Setelah login user dapat mengajukan pengaduan orang hilang dengan masuk ke form pengaduan orang hilang, setelah itu user memasukkan data orang hilang yang terdiri dari : Nama, Foto orang hilang tersebut, Ciri-ciri pada orang tersebut, Umur, Tinggi badan, Berat badan kemudian User menekan tombol “Kirim”.

3.3.2.5 Use Case Mengajukan Pengaduan Kendaraan Hilang

Aktor : User.

Kondisi Awal : Laporan orang hilang belum dikirim.

Kondisi Akhir : Laporan orang hilang telah dikirim.

Skenario : Setelah login user dapat mengajukan pengaduan kendaraan hilang dengan masuk ke form pengaduan kendaraan hilang, setelah itu user memasukkan data orang hilang yang terdiri dari : Jenis kendaraan, Foto kendaraan hilang tersebut, Warna, Plat nomor, kemudian User menekan tombol “Kirim”.

3.3.2.6 Use Case Melihat Daftar Orang Hilang

Aktor : User.

Kondisi Awal : Daftar orang hilang belum ditampilkan.

Kondisi Akhir : Daftar orang hilang telah ditampilkan.

Skenario : User menekan tombol “Daftar orang hilang”, setelah itu User dapat melihat informasi data orang hilang tersebut dengan meng-klik salah satu foto orang hilang tersebut.

3.3.2.7 Use Case Melihat Daftar Kendaraan Hilang

Aktor : User.

Kondisi Awal : Daftar kendaraan hilang belum terlihat.

Kondisi Akhir : User Dapat melihat orang hilang dan dapat melaporkan.

Skenario : User menekan tombol “Daftar kendaraan hilang”, setelah itu User dapat melihat informasi data kendaraan hilang tersebut dengan meng-klik salah satu foto kendaraan tersebut.

3.3.2.8 Use Case Melihat Riwayat yang telah di Laporkan

Aktor : User.

Kondisi Awal : Riwayat Laporan belum terlihat.

Kondisi Akhir : Riwayat Laporan telah terlihat..

Skenario : User dapat melihat daftar pengaduan yang telah di laporkan sebelumnya dengan masuk ke form Riwayat Laporan Pengguna dan memilih salah satu riwayat. Untuk melihat riwayat laporan yang telah di laporkan user harus melakukan login terlebih dahulu.

3.3.2.9 Use Case Melihat Laporan Balasan

Aktor : User.

Kondisi Awal : Laporan balasan belum terlihat.

Kondisi Akhir : Laporan balasan telah terlihat..

Skenario : User dapat melihat laporan balasan dengan masuk ke form Lihat Laporan Balasan dan memilih laporan balasan tersebut, untuk melihat laporan balasan user harus melakukan login terlebih dahulu.

3.3.2.10 Use Case Melihat Data Diri Pelapor

Aktor : User.

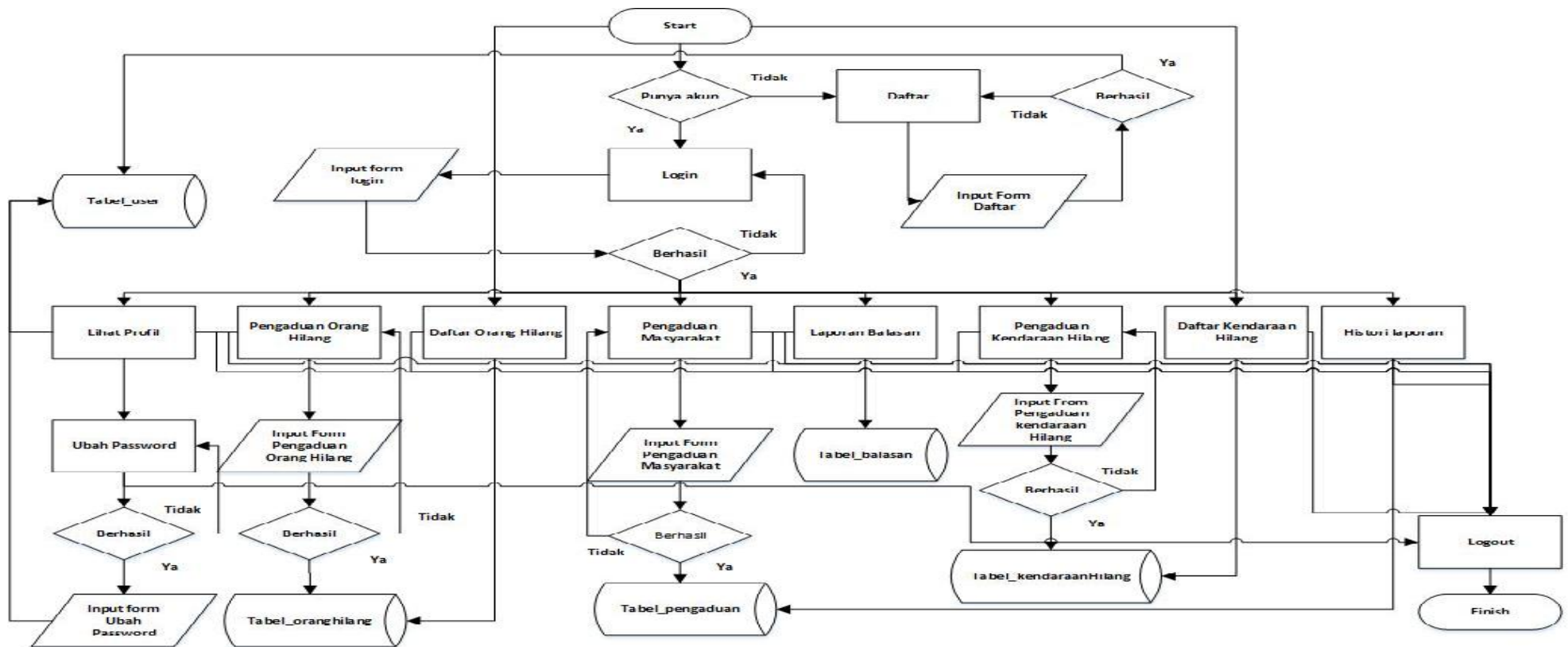
Kondisi Awal : Data diri pengguna belum terlihat.

Kondisi Akhir : Data diri pengguna telah terlihat.

Skenario : User dapat melihat data diri pengguna dengan masuk ke form Lihat ,untuk melihat laporan balasan user harus melakukan login terlebih dahulu. Pada menu form lihat profil terdapat button ubah password yang berfungsi untuk mengubah password akun pengguna. Perubahan password pengguna dapat dilakukan dengan masuk ke form ubah password dengan mengklik button ubah password yang terdapat pada form lihat profil, Setelah masuk ke form ubah password, user melakukan input pada kolom form ubah password yang terdiri dari password lama, password baru dan konfirmasi password baru. Password akan berubah apabila input-an password lama benar , password baru dan konfirmasi password baru sama.

3.4 Diagram Flow Chart

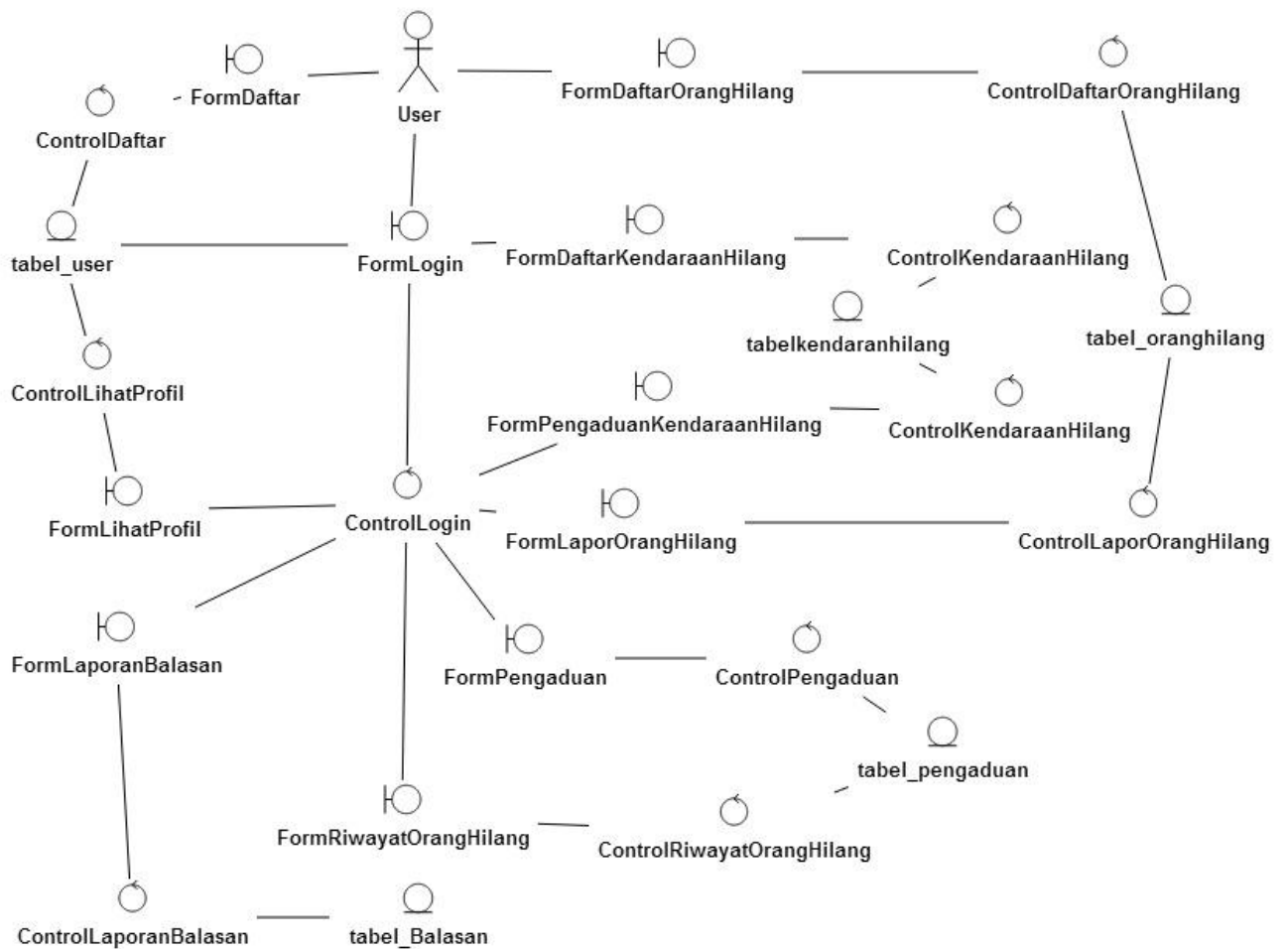
Flowchart atau diagram alir adalah sebuah diagram dengan simbol-simbol grafis yang menyatakan aliran algoritma atau proses yang menampilkan langkah-langkah yang disimbolkan dalam bentuk kotak, beserta urutannya dengan menghubungkan masing masing langkah tersebut menggunakan tanda panah.



Gambar 3. 3 Diagram Flow Chart

3.5 Analisis Class

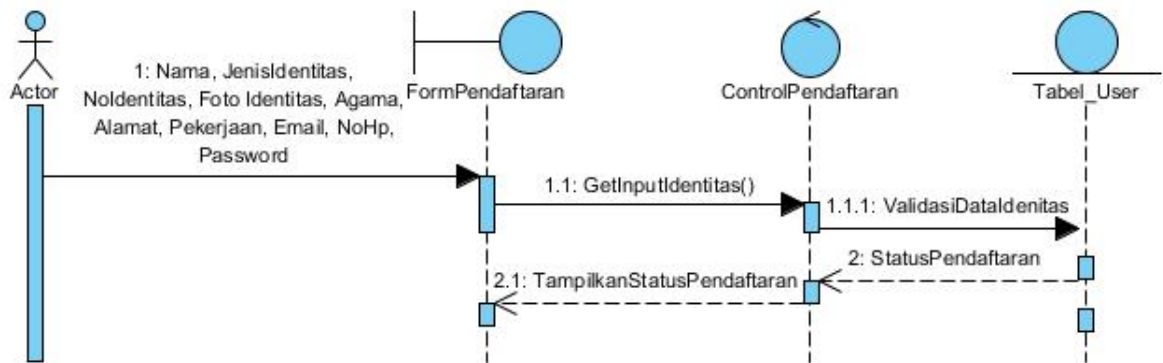
Analisis dilakukan dengan cara membuat robustness diagram yang menghubungkan antara analisis dan desain. Robustness Analysis membantu untuk menjembatani gap (batasan) dari analisis desain yg sebenarnya. Menganalisa text use case dan mengidentifikasi anggapan awal dari objek untuk setiap use case. Robustness Diagram ini diklasifikasikan ke dalam : boundary object, entity object (objek entitas), dan Controller (dimana biasanya berfungsi sebagai kata kerja atau aktivitas).



Gambar 3. 4 Diagram Analisis Class

3.6 Sequence Diagram

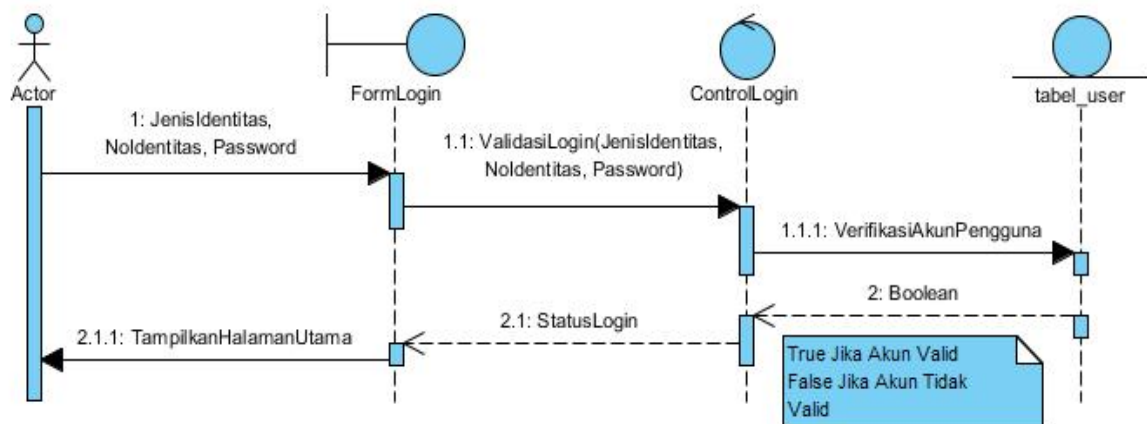
3.6.1 Sequence Diagram Melakukan Pendaftaran



Gambar 3. 5 Sequence Diagram Mendaftar

User dapat melakukan pendaftaran dengan mengisi form pendaftaran yang terdiri dari Nama, Jenis Identitas, No Identitas, upload foto identitas, Agama, Alamat, Pekerjaan, Email, No Hp, Password. Setelah pendaftaran berhasil akun akan diverifikasi oleh admin jika identitas dan foto identitas valid.

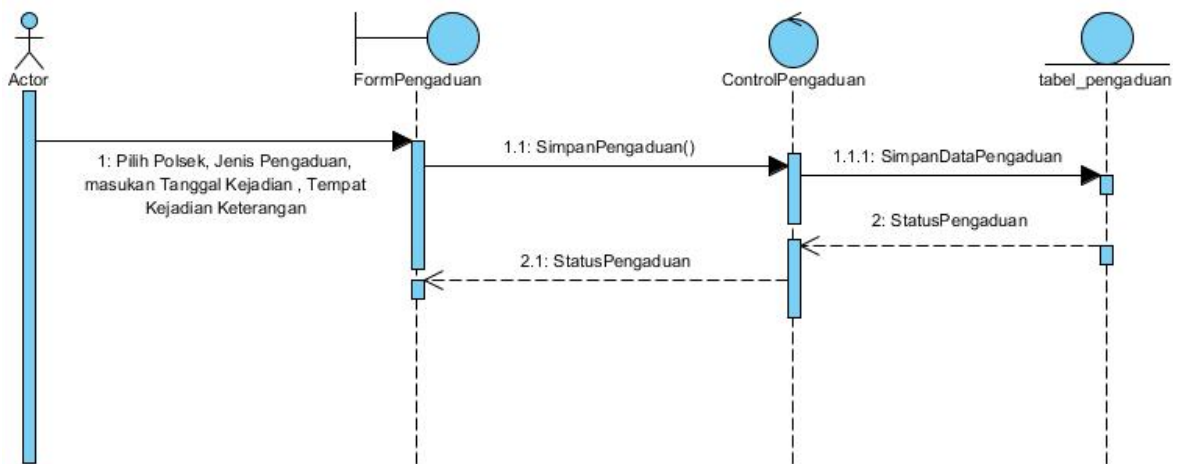
3.6.2 Sequence Diagram Login



Gambar 3. 6 Sequence Diagram Login

Setelah user terdaftar, user dapat melakukan login dengan memilih jenis identitas lalu mengisi no identitas dan password yang telah terdaftar dan dapat mengakses menu utama jika login berhasil.

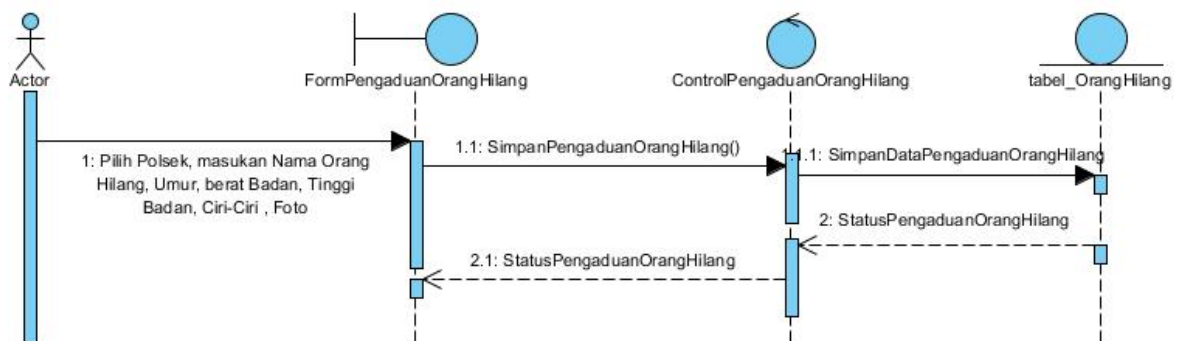
3.6.3 Sequence Diagram Mengajukan Pengaduan Masyarakat



Gambar 3. 7 Sequence Diagram Mengajukan Pengaduan

Setelah login berhasil user masuk ke menu utama, user dapat mengajukan pengaduan dengan masuk ke terlebih dahulu ke menu pengaduan, setelah masuk ke menu pengaduan user mengisi polsek terdekat, Jenis Pengaduan, tanggal kejadian, tempat kejadian, keterangan lalu mengirimnya dengan mengklik button kirim.

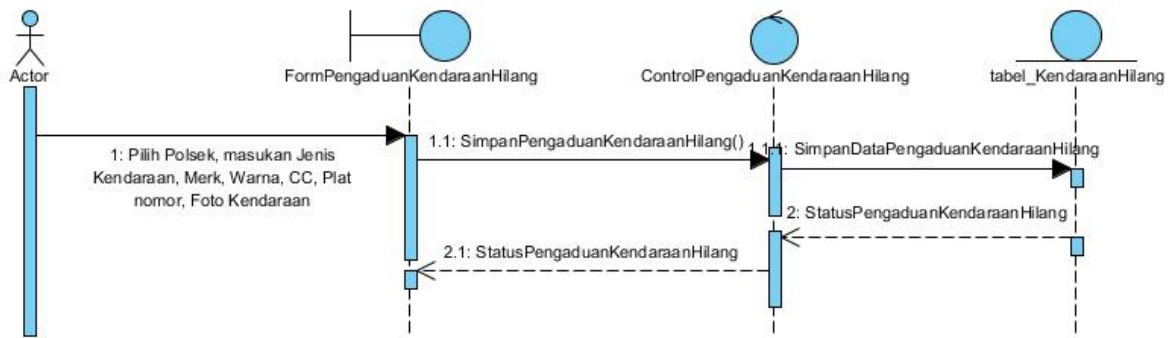
3.6.4 Sequence Diagram Mengajukan Pengaduan Orang Hilang



Gambar 3. 8 Sequence Diagram Mengajukan pengaduan Orang Hilang

Setelah login berhasil user masuk ke menu utama ,user dapat mengajukan pengaduan orang hilang dengan terlebih dahulu masuk ke form pengaduan orang hilang, setelah masuk ke menu pengaduan orang hilang, user mengisi Polsek yang dituju, Nama orang hilang, umur, berat badan, tinggi badan, ciri- ciri, dan foto lalu mengirimnya dengan mengklik button kirim.

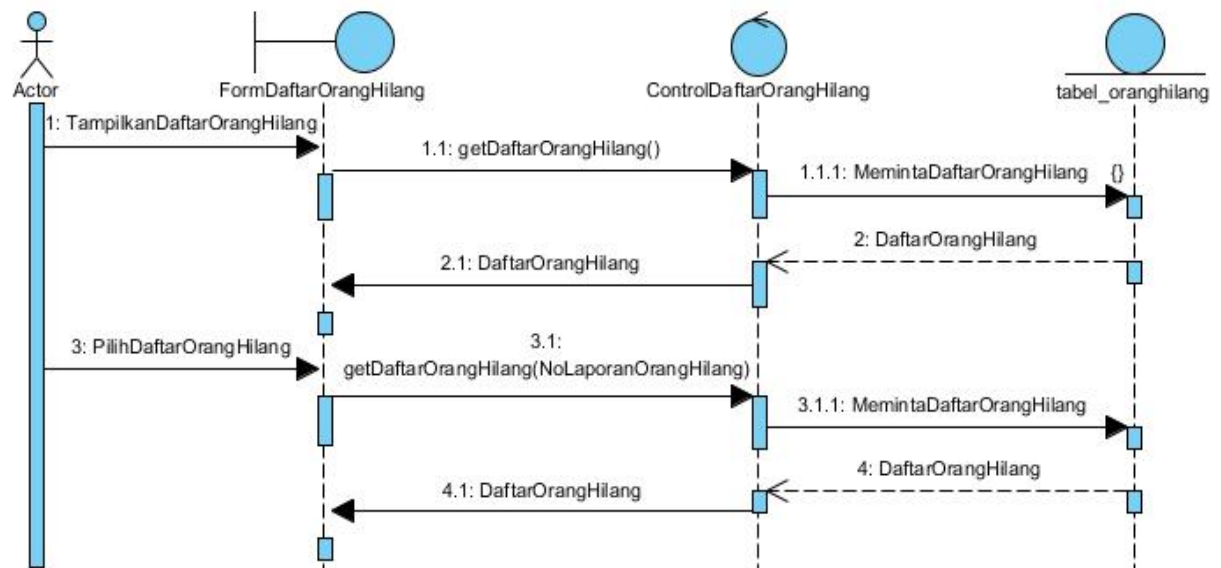
3.6.5 Sequence Diagram Mengajukan Pengaduan Kendaraan Hilang



Gambar 3. 9 Sequence diagram mengajukan pengaduan kendaraan hilang

Setelah login berhasil user masuk ke menu utama ,user dapat mengajukan pengaduan kendaraan hilang dengan terlebih dahulu masuk ke menu pengaduan kendaraan hilang, setelah masuk ke menu pengaduan kendaraan hilang, user mengisi form yang terdiri dari polsek yang dituju ,jenis kendaraan, merk kendaraan, warna kendaraan, plat nomor dan foto lalu mengirimnya dengan mengklik button kirim.

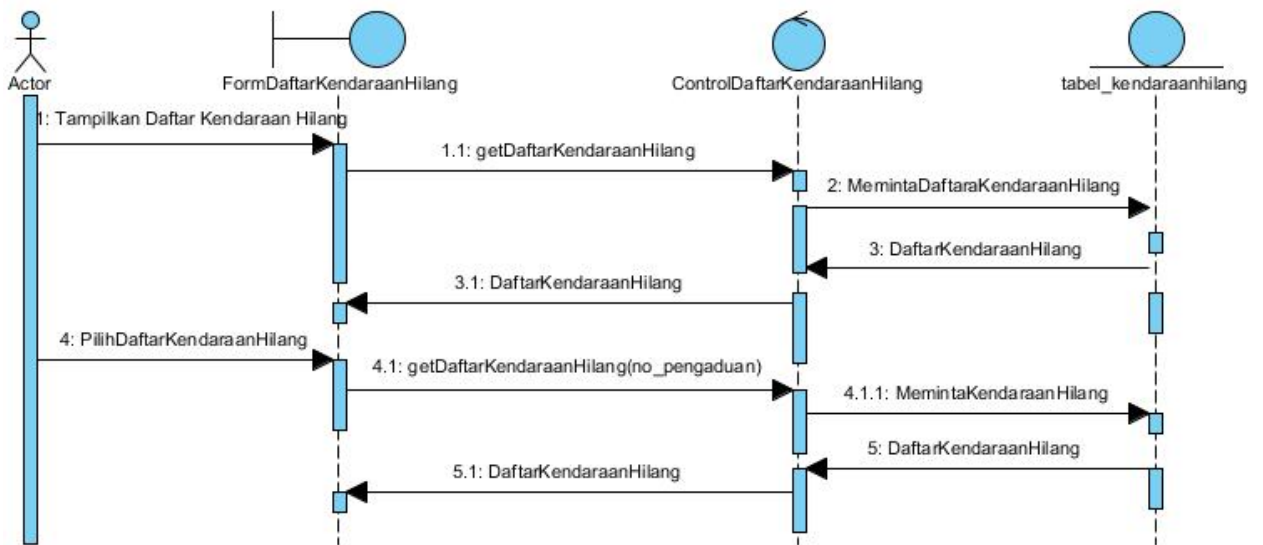
3.6.6 Sequence Diagram Melihat Daftar Orang Hilang



Gambar 3. 10 Sequence Diagram Melihat Daftar Orang Hilang

User memilih menu daftar orang hilang, kemudian akan tampil informasi daftar orang hilang.

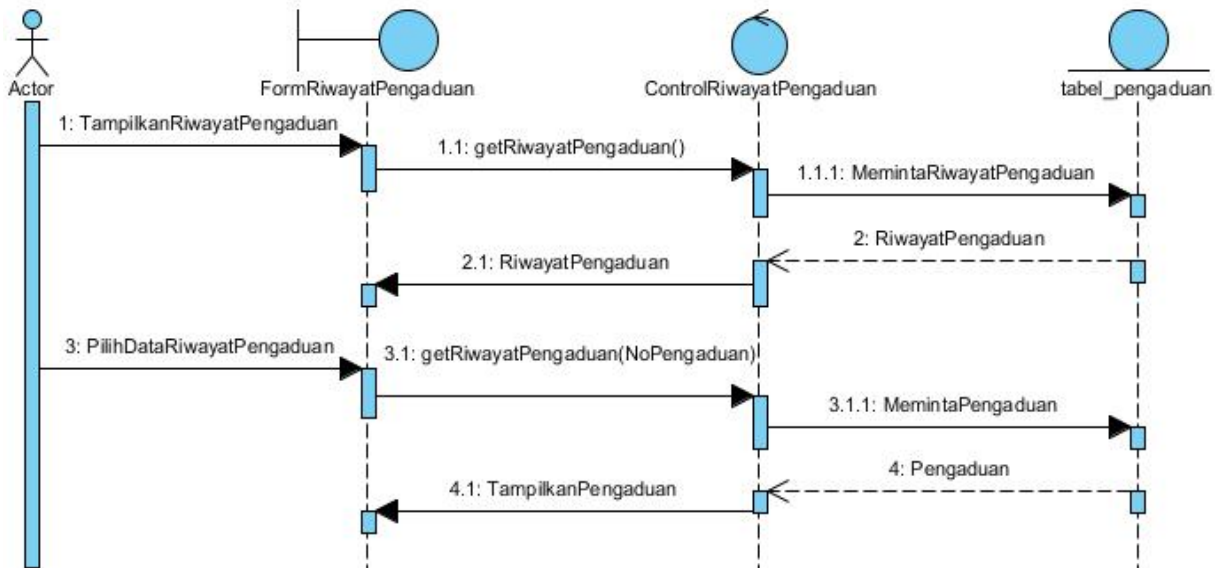
3.6.7 Sequence Diagram Melihat Daftar Kendaraan Hilang



Gambar 3. 11 Sequence Diagram Melihat Daftar Kendaraan Hilang

User memilih menu daftar kendaraan hilang, kemudian akan tampil informasi daftar kendaraan hilang.

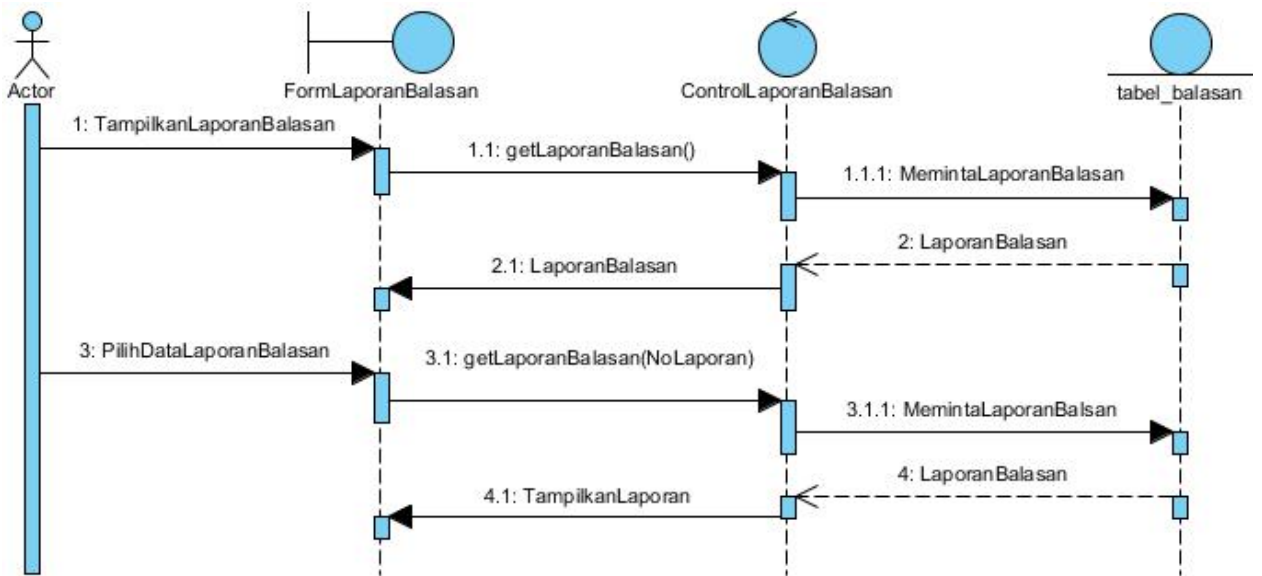
3.6.8 Sequence Diagram Melihat Riwayat Aduan



Gambar 3. 12 Sequence Diagram Melihat Riwayat Aduan

Setelah login berhasil user masuk ke menu utama, user dapat memilih menu riwayat laporan pengguna, kemudian akan tampil daftar kasus yang telah di laporkan oleh pengguna, user dapat melihat informasi data pengaduan dengan mengklik salah satu riwayat pengaduan tersebut.

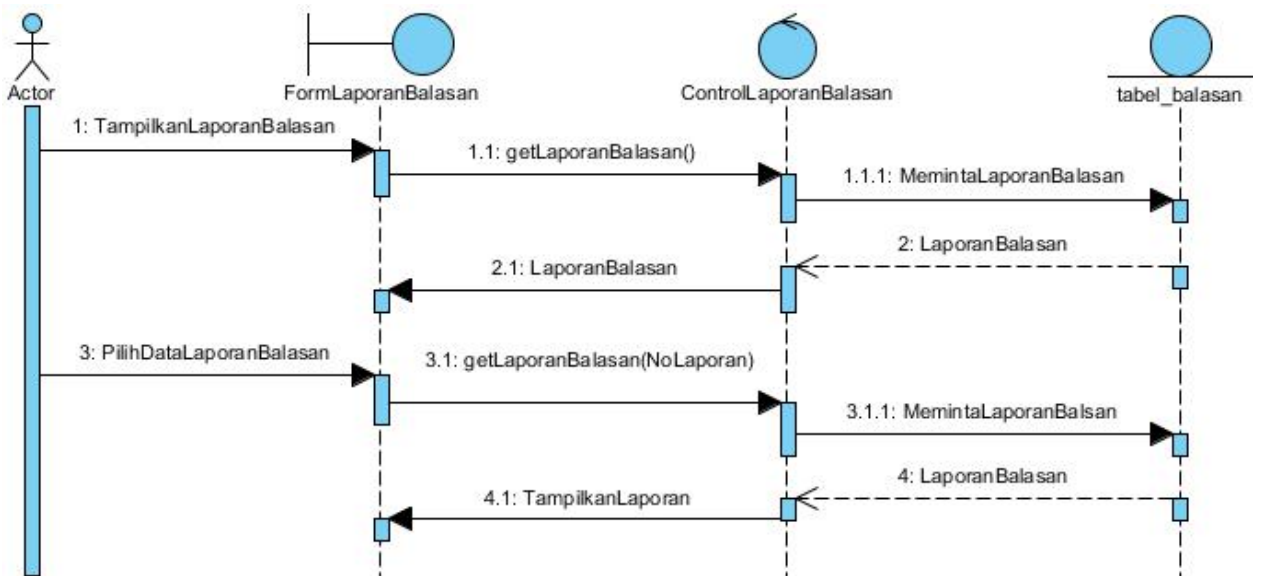
3.6.9 Sequence Diagram Melihat Laporan Balasan



Gambar 3. 13 Sequence Melihat Laporan Balasan

Setelah login berhasil user masuk ke menu utama, user dapat memilih menu Laporan Balasan, kemudian akan tampil daftar laporan balasan yang telah di kirim dari admin.

3.6.10 Sequence Diagram Melihat Data Pengguna



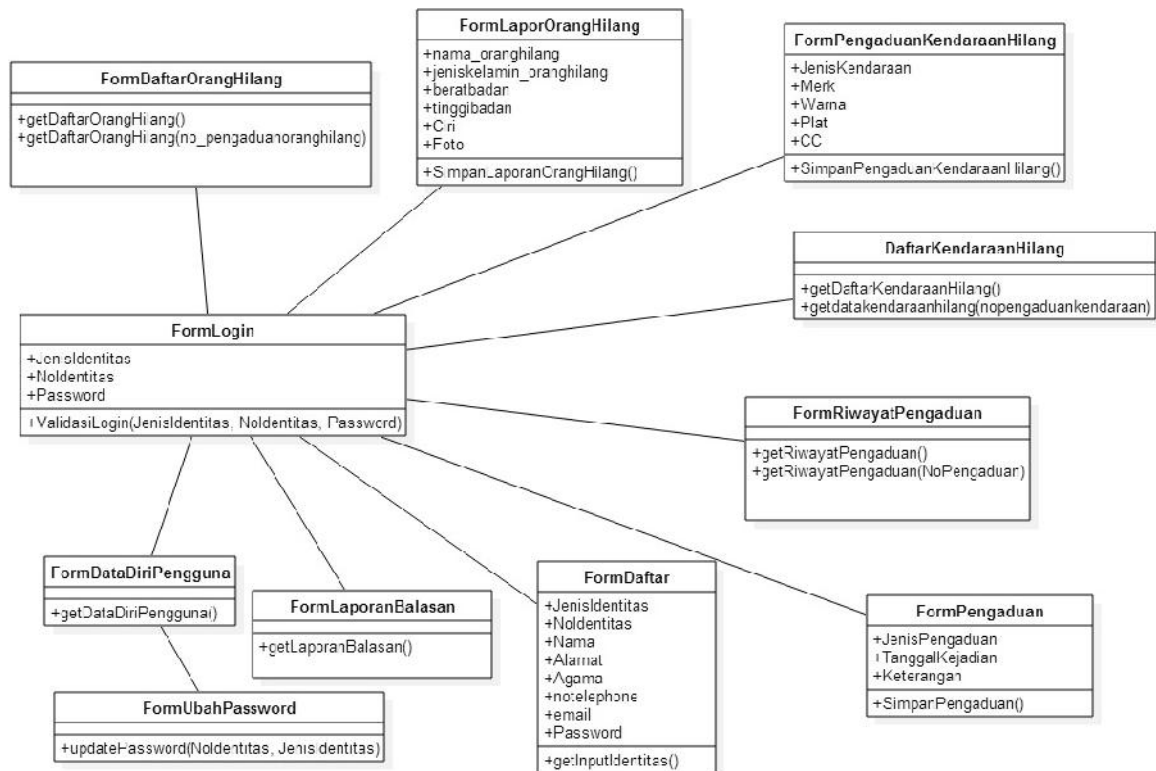
Gambar 3. 14 Sequence Melihat Laporan Balasan

Setelah login berhasil user masuk ke menu utama, user melihat data diri pengguna dengan masuk ke menu data pengguna. Pada form data pengguna user dapat mengubah password akun pengguna dengan mengklik button ubah password dan mengisi kolom password lama, password baru dan konfirmasi password baru lalu mengklik tombol ganti.

3.7 Diagram Class

Diagram kelas adalah diagram yang menggambarkan kelas – kelas dalam sebuah sistem dan hubungannya antara satu dengan yang lain, serta dimasukkan pula atribut dan operasi. Untuk mempermudah pengelolaan hubungan antar kelas.

Gambar diagram kelas untuk Sistem Pengaduan Masyarakat Pengaduan Masyarakat pada Polsek (client) dapat dilihat seperti pada gambar diagram kelas berikut.



Gambar 3. 15 Diagram Class

3.8 Antarmuka Client

3.8.1 Antarmuka Menu Pendaftaran

The screenshot shows a registration form with the following elements:

- Header: 'Menu' button and 'Pendaftaran' title.
- Form fields: 'Pilih Identitas' (dropdown), 'No Identitas', 'Nama', 'Agama', 'Alamat', 'No telephone /no hp', 'Password', and 'Email'.
- Action: 'DAFTAR' button.

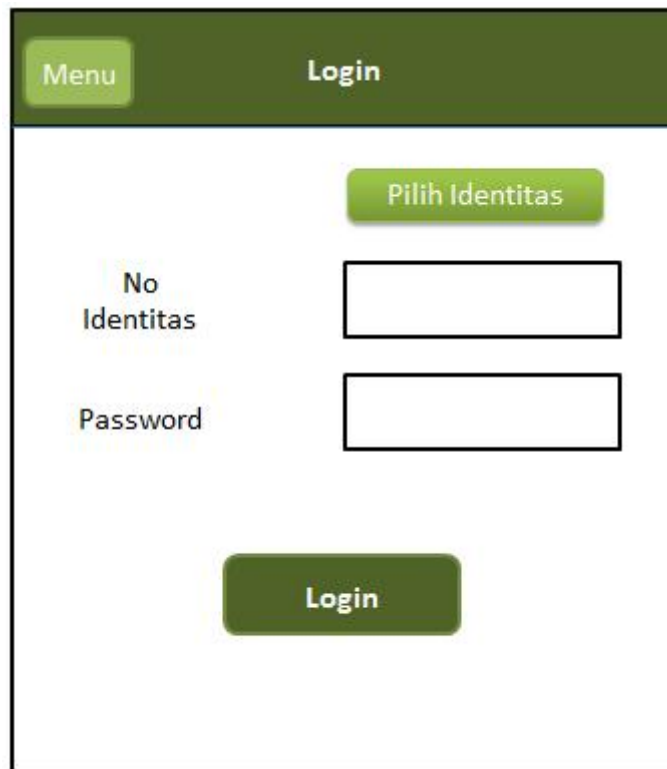
Gambar 3. 16 Antarmuka Menu Pendaftaran

3.8.2 Deskripsi Antarmuka Menu Pendaftaran

Tabel 3. 2 Deskripsi antarmuka menu pendaftaran

No	Nama	Tipe	Id	Keterangan
1	Pilih Identitas	Dorpdown	JenisIdentitas	Memilih jenis identitas
2	NoIdentitas	Textfield	NoIdentitas	Di isi dengan No Identitas
3	Nama	Textfield	Nama	Di isi dengan Nama
4	Agama	Textfield	Agama	Di isi dengan Agama
5	NoHp/no telepon	Textfield	Notelephone	Di isi dengan No hp/ no telepon
6	Password	Password	Password	DI isi dengan Password
7	Email	Email	Email	Di isi dengan email
8	Daftar	Button	btnDaftar	Jika di klik data – data yang di isi akan di cek untuk pendaftaran

3.8.3 Antarmuka Menu Login



Gambar 3. 17 Antarmuka Menu Login

3.8.4 Deskripsi Menu Login

Tabel 3. 3 Deskripsi Antarmuka Menu Login

No	Nama	Tipe	Id	Keterangan
1	Pilih Identitas	Dorpdwn	JenisIdentitas	Memilih jenis identitas
2	NoIdentitas	TextFied	NoIdentitas	Di isi dengan NoIdentitas
3	Password	TextField	Password	Di isi dengan Password
4	Login	Button	btnLogin	Pengguna mengklik tombol Login jika ingin masuk ke form utama , jika login benar maka akan tampil halaman utama jika gagal akan keluar notifikasi login gagal

3.8.5 Antarmuka Menu Pengaduan

The screenshot shows a web interface for reporting a community complaint. It has a dark green header bar with the text 'Menu' on the left and 'Pengaduan Masyarakat' in the center. Below the header, there is a green button labeled 'Jenis Pengaduan'. Underneath this button are three white text input fields with black borders, labeled 'No Pengaduan', 'Tanggal Kejadian', and 'Keterangan' from top to bottom. At the bottom center of the form area is a large green button with the text 'KIRIM' in white capital letters.

Gambar 3. 18 Antarmuka Menu Pengaduan

3.8.6 Deskripsi Antarmuka Menu Pengaduan

Tabel 3. 4 Deskripsi Antarmuka Menu Pengaduan

No	Nama	Tipe	Id	Keterangan
1	No pengduan	Textfield	No_pengaduan	Terisi otomatis dari sistem
2	Jenis Pengaduan	Dorpdown	JenisPengaduan	Memilih jenis pengaduan
3	Tgl Kejadian	Date	TanggalKejadian	Di isi dengan tanggal kejadian
4	Keterangan	TextField	Keterangan	Di isi dengan aduan yang terjadi
5	Kirim	Button	btnKirim	Jika di klik data pengaduan akan terkirim ke server

3.8.7 Antarmuka Pengaduan Orang Hilang

The screenshot shows a web form titled "Pengaduan Orang Hilang" with a "Menu" button on the left. The form contains the following fields and controls:

- No Pengaduan :
- Foto :
- Nama :
- Umur :
- Jenis Kelamin :
- Tinggi badan :
- berat badan :
- Ciri - Ciri :

At the bottom center of the form is a large green button labeled "KIRIM".

Gambar 3. 19 Antarmuka Aduan Orang Hilang

3.8.8 Deskripsi Antarmuka Aduan Orang Hilang

Tabel 3. 5 Deskripsi Antarmuka Aduan Orang Hilang

No	Nama	Tipe	Id	Keterangan
1	No pengaduan	Textfield	No_pengaduanoranghilang	Terisi otomatis dari sistem
2	Nama	TextField	Nama_oranghilang	Di isi dengan nama orang hilang
3	Umur	TextField	txtUmurOrgHlng	Di isi dengan umur orang hilang
4	Tinggi badan	TextField	Tinggibadan	Di isi dengan tinggi badan orang hilang
5	Berat badan	TextField	Beratbadan	Di isi dengan berat badan orang hilang
6	Ciri - Ciri	TextField	Ciri	Di isi dengan Ciri - Ciri Orang Hilang
7	Kirim	Button	btnKirim	Jika di klik data laporan orang hilang akan terkirim ke server

3.8.9 Antarmuka Pengaduan Kendaraan Hilang

The screenshot shows a mobile application interface for reporting a lost vehicle. At the top, there is a green header with a 'Menu' button and the title 'Pengaduan Kendaraan Hilang'. Below the header, the form consists of several input fields: 'No Pengaduan' (a text field), 'Foto' (a text field with a 'Pilih foto' button next to it), 'Jenis Kendaraan', 'Merk Kendaraan', 'Warna Kerndaraan', 'Plat Nomor', and 'CC' (all text fields). At the bottom of the form is a large green button labeled 'KIRIM'.

Gambar 3. 20 Antarmuka pengaduan kendaraan hilang

3.8.10 Deskripsi Antarmuka Kendaraan Kendaraan Hilang

Tabel 3. 6 Deskripsi antarmuka pengaduan kendaraan hilang

No	Nama	Tipe	Id	Keterangan
1	No pengaduan	TextField	No_pengaduankendaraan	Terisi otomatis dari sistem
1	Jenis Kendaraan	TextField	JenisKendaraan	Di isi dengan jenis kendaraan hilang
2	Merk Kendaraan	TextField	Merk	Di isi dengan merk kendaraan hilang
3	Plat nomor	TextField	Plat	Di isi dengan palt nomor kendaraan hilang
4	Warna kendaraan	TextField	Warna	Di isi dengan warna kendaraan hilang
5	CC	TextField	CC	Di isi dengan CC kendaraan
6	Kirim	Button	btnKirim	Jika di klik data laporan kendaraan hilang akan terkirim ke server

3.8.11 Antarmuka Daftar Orang Hilang



Gambar 3. 21 Antarmuka Daftar Orang Hilang

3.8.12 Deskripsi Antarmuka Daftar Orang Hilang

Tabel 3. 7 Deskripsi Antarmuka Daftar Orang Hilang

No	Nama	Tipe	Id	Keterangan
1	Foto	Image	FotoOrgHlng	Menampilkan Foto Orang Hilang
2	No	Text		Menampilkan nomor

3.8.13 Antarmuka Data Orang Hilang

Menu Data Orang Hilang

Nama:
Jenis Kelamin :
Umur:
Tinggi badan:
Berar badan:
Ciri-Ciri:
Dicari oleh:
Hubungi

Gambar 3. 22 Antarmuka Daftar Orang Hilang

3.8.14 Deskripsi Antarmuka Data Orang Hilang

Tabel 3. 8 Deskripsi Antarmuka Daftar Orang Hilang

No	Nama	Tipe	Id	Keterangan
1	Nama	Text	Nama_oranghilang	Menampilkan nama orang hilang
2	Jenis Kelamin	Text	JenisKelamin	Menampilkan Jenis Kelamin orang hilang
3	Umur	Text	Umur	Menampilkan Umur Orang Hilang
4	Tinggi Badan	Text	Tinggibadan	Menampilkan Tinggi badan orang hilang
5	Berat Badan	Text	BeratBadan	Menampilkan Berat badan Orang Hilang
6	Ciri – Ciri	Text	Ciri	Menampilkan Ciri –Ciri Orang Hilang
7	Dicari	Text	Nama	Menampilkan nama pelapor
8	Hubuni	Text	Notelephone	Menampilkan nohp pelapor

3.8.15 Antarmuka Daftar Kendaraan Hilang



Gambar 3. 23 Antarmuka Daftar Kendaraan Hilang

3.8.16 Deskripsi Antarmuka Daftar Kendaraan Hilang

Tabel 3. 9 Deskripsi Antarmuka Daftar Orang Hilang

No	Nama	Tipe	Id	Keterangan
1	Foto	Image	FotoKendaraanHlng	Menampilkan Foto Kendaraan Hilang
2	No	Text		Menampilkan nama nomor

3.8.17 Antarmuka Data Kendaraan Hilang



Menu Data Kendaraan Hilang

Jenis Kendaraan:
Merk Kendaraan:
Plat nomor:
Warna Kendaraan:
CC:
Dicari oleh:
Hubungi

Gambar 3. 24 Antarmuka Daftar Kendaraan Hilang

3.8.18 Deskripsi Antarmuka Data Kendaraan Hilang

Tabel 3. 10 Deskripsi Antarmuka Daftar Kendaraan Hilang

No	Nama	Tipe	Id	Keterangan
1	Jenis Kendaraan	Text	JenisKendaraan	Menampilkan Jenis Kendaraan hilang
2	Merk Kendaraan	Text	Merk	Menampilkan Merk Kendaraan hilang
3	Plat nomor	Text	Plat	Menampilkan Plat nomor kendaraan hilang
4	Warna Kendaraan	Text	Warna	Menampilkan warna kendaraan hilang
5	CC	Text	CC	Menampilkan CC kendaraan Hilang
6	Dicari	Text	Nama	Menampilkan nama pelapor
7	Hubungi	Text	Notelephone	Menampilkan no telephone pelapor

3.8.19 Antarmuka Riwayat Laporan Pengguna



Gambar 3. 25 Antarmuka Riwayat Laporan Pengguna

3.8.20 Deskripsi Antarmuka Riwayat Laporan Pengguna

Tabel 3. 11 Deskripsi Antarmuka Riwayat Laporan Pengguna

No	Nama	Tipe	Id	Keterangan
1	Lihat Laporan	Hyperlink		Menampilkan laporan yang pernah dibuat
2	No pengaduan	Text	No_pengaduan	Menampilkan no pengaduan

3.8.21 Antarmuka Laporan Balasan



No Pengaduan	Keterangan
9999999	Balasan
9999999	Balasan

Gambar 3. 26 Antarmuka Laporan Balasan

3.8.22 Deskripsi Antarmuka Laporan Balasan

Tabel 3. 12 Deskripsi Antarmuka Laporan Balasan

No	Nama	Tipe	Id	Keterangan
1	Balasan	Hyperlink	Keterangan	Menampilkan pesan balasan
2	No pengaduan	Text	No_pengaduan	Menampilkan nomor pengaduan

3.8.23 Antarmuka Lihat Profil



Gambar 3. 27 Antarmuka Laporan Balasan

3.8.24 Deskripsi Antarmuka Lihat Profil

Tabel 3. 13 Deskripsi Antarmuka Laporan Balasan

No	Nama	Tipe	Id	Keterangan
1	Nomor Identitas	Text	NoIdentitas	Menampilkan nomor identitas
2	Jenis Identitas	Text	JenisIdentitas	Menampilkan jenis identitas
3	Nama	Text	Nama	Menampilkan Nama
4	Agama	Text	Agama	Menampilkan Agama
5	Alamat	Text	Alamat	Menampilkan Alamat
6	Jenis Kelamin	Text	JenisKelamin	Menampilkan Jenis Kelamin
7	No telephone	Text	Notelephone	Menampilkan no telephone
8	Email	Text	Email	Menampilkan email
9	Ganti Password	Button		Jika di klik akan masuk ke form ubah password

3.8.25 Antarmuka Ubah Password

The screenshot shows a mobile application interface for changing a password. It features a dark green header bar with a 'Menu' button on the left and the title 'Ubah Password' in the center. Below the header, there are three text input fields: 'Password lama', 'Password baru', and 'Konfirmasi Password baru'. At the bottom center, there is a dark green button labeled 'Ubah Password'.

Gambar 3. 28 Antarmuka Laporan Balasan

3.8.24 Deskripsi Antarmuka Ubah Password

Tabel 3. 14 Deskripsi Antarmuka Laporan Balasan

No	Nama	Tipe	Id	Keterangan
1	Password Lama	Textfield	Passwordlama	Di isi dengan password lama
2	Password baru	TextField	Passwordbaru	Di isi dengan password baru
3	Konfirmasi password baru	TextField	Konfirmasipassword	Di isi dengan konfirmasi password baru
4	Ubah password	Button		Jika di klik password akan terganti apabila password lama benar, dan password baru sama dengan konfirmasi password

BAB IV IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN

4.1 Hasil Implementasi

4.1.1 Implementasi Basis Data

4.1.1.1 Tabel User

Tabel dibawah ini merupakan file implementasi basis data tabel user.

Tabel 4. 1 Tabel User

No	Nama Field	Jenis	Volume	Keterangan
1	JenisIdentitas	Enum		
2	NoIdentitas	Varchar	30	Primary Key
3	Nama	Varchar	35	
4	Agama	Enum		
5	Alamat	Varchar	35	
6	JenisKelamin	Enum		
7	Notelephone	Varchar	20	
8	Email	Varchar	35	
9	Pekerjaan	Varchar	35	
10	Namafile	Varchar	100	
11	Status	Enum		

4.1.1.2 Tabel Balasan

Tabel dibawah ini merupakan file implementasi basis data tabel pengaduan.

Tabel 4. 2 Tabel Balasan

No	Nama Field	Jenis	Volume	Keterangan
1	No_Pengaduan	Varchar	35	
2	Jenis_pengaduan	Enum		
3	No_identitas	Varchar	35	
4	Jenis_identitas	Enum	30	
5	Nama	Varchar	30	
6	Keterangan	Text		
7	No_pengaduanbalasan	Int	11	Primary Key

4.1.1.3 Tabel Orang Hilang

Tabel dibawah ini merupakan file implementasi basis data tabel orang hilang.

Tabel 4. 3 Tabel Orang Hilang

No	Nama Field	Jenis	Volume	Keterangan
1	No_pengaduanoranghilang	Varchar	35	Primary Key
2	Jeniskelamin_oranghilang	Enum		
3	Beratbadan	Int	5	
4	Tinggibadan	Int	5	
5	NoIdentitas	Varchar	30	
6	JenisIdentitas	Enum		
7	Nama	Varchar	35	
8	Status	Varchar	30	
9	Ciri	Text		
10	Filename	Varchar	100	
11	Polsek	Enum		

4.1.1.4 Tabel Pengaduan

Tabel dibawah ini merupakan file implementasi basis data tabel balasan.

Tabel 4. 4 Tabel Pengaduan

No	Nama Field	Jenis	Volume	Keterangan
1	NoIdentitas	Varchar	30	
2	JenisIdentitas	Enum		
3	Nama	Varchar	30	
4	No_pengaduan	Varchar	30	Primary Key
5	JenisPengaduan	Enum		
6	TanggalKejadian	Varchar	30	
7	Keterangan	Text		
8	Polsek	Enum		
9	TempatKejadian	Varchar	35	

4.1.1.5 Tabel Kendaraan Hilang

Tabel dibawah ini merupakan file implementasi basis data tabel kendaraan hilang.

Tabel 4. 5 tabel kendaraan hilang

No	Field	Jenis	Volume	Keterangan
1	NoIdentitas	Varchar	30	
2	JenisIdentitas	Enum		
3	Nama	Varchar	35	
4	Jeniskendaraan	Enum		
5	Merk	Varchar	30	
6	Plat	Varchar	10	
7	CC	Varchar	10	
8	No_pengaduankendaraan	Varchar	30	Primary Key
9	Filename	Varchar	100	
10	Status	Varchar	10	
11	Polsek	Enum		

4.1.1.6 Tabel Polsek

Tabel dibawah ini merupakan file implementasi basis data tabel kendaraan hilang.

Tabel 4. 6 Tabel Polsek

No	Field	Jenis	Volume	Keterangan
1	Nama	Varchar	35	
2	Alamat	Varchar	35	
3	Telepon	int	30	Primary Key

4.1.2 Implementasi Antarmuka

Implementasi antarmuka *mobile web* sistem pelayanan pengaduan masyarakat akan di jelaskan sebagai berikut :

4.1.2.1 Halaman Home

Tabel 4. 7 Halaman Home

No	Menu	Deskripsi	Nama File
1	Home	File ini untuk menampilkan tampilan awal	Home.php



Gambar 4. 1 Implementasi Halaman home

4.1.2.2 Halaman Pendaftaran

Tabel 4. 8 Halaman Pendaftaran

No	Menu	Deskripsi	Nama File
1	Form Daftar	File ini untuk menangani inputan Pendaftaran	Daftar.php
2	Daftar	File ini untuk menangani proses pendaftaran	ProsesDaftar.php



Gambar 4. 2 Antarmuka pendaftaran pengguna

4.1.2.3 Halaman Login

Tabel 4. 9 Halaman Login

No	Menu	Deskripsi	Nama File
1	Form Login	File untuk menangani inputan login pengguna	Login.php
2	Login	File untuk menangani proses login pengguna	ProsesLogin.php



Screenshot via SnapPea | snappea.com

Gambar 4. 3 Antarmuka login

4.1.2.4 Halaman Pengaduan Masyarakat

Tabel 4. 10 Halaman Pengaduan Masyarakat

No	Menu	Deskripsi	Nama File
1	Form Pengaduan Masyarakat	File untuk menangani inputan pengaduan masyarakat yang dilakukan oleh pengguna.	Pengaduan.php
2	Kirim	File untuk menangani proses pengaduan masyarakat	Prosespengaduan.php



Gambar 4. 4 Antarmuka Pengaduan Masyarakat

4.1.2.5 Halaman Pengaduan Orang Hilang

Tabel 4. 11 Halaman Pengaduan Orang Hilang

No	Menu	Deskripsi	Nama File
1	Form Pengaduan Orang Hilang	File untuk menangani inputan pengaduan orang hilang	Pengaduanoranghilang.php
2	Kirim	File untuk menangani proses pengaduan orang hilang	Prosespengaduanoranghilang.php



Gambar 4. 5 Antarmuka halaman pengaduan orang hilang

4.1.2.6 Halaman Pengaduan Kendaraan Hilang

Tabel 4. 12 Halaman Pengaduan Orang Hilang

No	Menu	Deskripsi	Nama File
1	Form Pengaduan Kendaraan Hilang	File untuk menangani inputan pengaduan kendaraan hilang	Pengaduankendaraan.php
2	Kirim	File untuk menangani proses pengaduan kendaraan hilang	Prosespengaduankendaraan.php



Gambar 4. 6 Antarmuka halaman pengaduan orang hilang

4.1.2.7 Halaman Histori Laporan

Tabel 4. 13 Halaman histori laporan

No	Menu	Deskripsi	Nama File
1	Histori pengaduan	File ini untuk menampilkan daftar pengaduan yang pernah di kirim/diajukan	Historipengaduan.php



Screenshot via SnapPea | snappea.com

Gambar 4. 7 Antarmuka histori laporan

4.1.2.8 Halaman Lihat Profil

Tabel 4. 14 Halaman lihat profil

No	Menu	Deskripsi	Nama File
1	Lihat profil	File untuk melihat informasi data diri pengguna	Lihatprofil.php



Screenshot via SnapPea | snappea.com

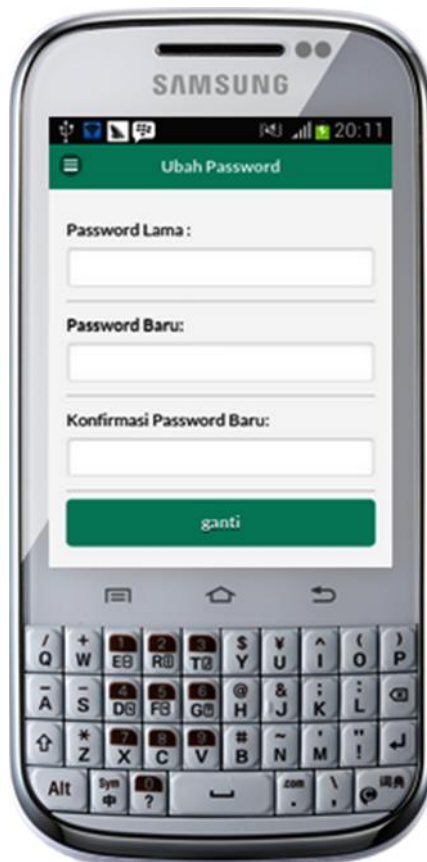
Screenshot via SnapPea | snappea.com

Gambar 4. 8 Antarmuka lihat profil

4.1.2.9 Halaman Ubah Password

Tabel 4. 15 Halaman ubah password

No	Menu	Deskripsi	Nama File
1	Ubah Password	File untuk menangani inputan ubah password pengguna	Ubahpassword.php
2	Ganti	File untuk menangani proses ubah password	Prosesubahpassword.php



Screenshot via SnapPea | snappea.com

Gambar 4. 9 Antarmuka ubah password

4.1.2.10 Halaman Daftar Orang Hilang

Tabel 4. 16 Halaman Daftar Orang Hilang

No	Menu	Deskripsi	Nama File
1	Daftar Orang Hilang	File ini untuk menampilkan foto-foto orang hilang yang di pulikasikan dari server	DaftarOrangHilang.php



Screenshot via SnapPea | snappea.com

Gambar 4. 10 Antarmuka halaman orang hilang

4.1.2.11 Halaman Data Orang Hilang

Tabel 4. 17 Halaman Data Orang Hilang

No	Menu	Deskripsi	Nama File
1	Data orang hilang	File ini untuk menampilkan informasi data orang orang jika salah satu foto pada form daftar orang hilang di klik	Lihatoranghilang.php



Screenshot via SnapPea | snappea.com

Gambar 4. 11 Antarmuka halaman data orang hilang

4.1.2.12 Halaman Daftar Kendaraan Hilang

Tabel 4. 18 Halaman Daftar Orang Hilang

No	Menu	Deskripsi	Nama File
1	Daftar Kendaraan Hilang	File ini untuk menampilkan foto-foto kendaraan hilang yang dipublikasikan dari server	Daftarkendaraanhilang.php



Screenshot via SnapPea | snappea.com

Gambar 4. 12 Antarmuka halaman kendaraan hilang

4.1.2.13 Halaman Data Kendaraan Hilang

Tabel 4. 19 Halaman Data Orang Hilang

No	Menu	Deskripsi	Nama File
1	Data kendaraan hilang	File ini untuk menampilkan informasi data kendaraan jika salah satu foto pada form daftar kendaraan hilang di klik	Lihatkendaraanhilang.php



Screenshot via SnapPea | snappea.com

Gambar 4. 13 Antarmuka halaman data kendaraan hilang

4.1.2.14 Halaman Laporan Balasan

Tabel 4. 20 Halaman laporan balasan

No	Menu	Deskripsi	Nama File
1	Laporan Balasan	File ini untuk menampilkan laporan balasan yang dikirim dari server	Laporanbalasan.php



Screenshot via SnapPea | snappea.com

Gambar 4. 14 Antarmuka halaman laporan balasan

4.1.3 Implementasi fungsi php

Tabel 4. 21 Implementasi fungsi php

Nama Fungsi	Deskripsi	Nama File Fisik
Koneksi data base	File untuk menghubungkan website dengan data base	Connect.php
Halaman Utama	File untuk menangani halaman utama	Index.php
Home	File untuk menampilkan informasi aplikasi dan tata cata penggunaan	Home.php
Polsek	File untuk menampilkan informasi nomor telepon dan alamat polsek	Polsek.php
Form pendaftaran	File untuk menangani inputan pendaftaran pengguna	Daftar.php
Proses Daftar	File untuk menangani proses pendaftaran	Prosesdaftar.php
Form login	File untuk menangani inputan login	Login.php
Proses login	File untuk menangani proses login	Proseslogin.php
Form pengaduan masyarakat	File untuk menangani inputan pengaduan masyarakat	Pengaduan.php
Proses kirim pengaduan	File untuk menangani proses pengaduan masyarakat	Prosespengaduan.php
Form pengaduan orang hilang	File untuk menangani inputan pengaduan orang hilang	Pengaduanoranghilang.php
Kirim pengaduan orang hilang	File untuk menangani proses pengaduan orang hilang	Prosespengaduanoranghilang.php
Form Pengaduan kendaraan hilang	File untuk menangani inputan pengaduan kendaraan hilang	Pengaduankendaraan.php

Nama Fungsi	Deskripsi	Nama File Fisik
Kirim Pengaduan kendaraan hilang	File untuk menangani proses pengaduan kendaraan hilang	Prosespengaduankendaraanhilang.php
Lihat profil	File untuk menampilkan data diri pengguna	Lihatprofil.php
Ubah Password	File untuk menangani inputan ubah password	Ubahpassword.php
Ganti	File untuk menangani proses ubah password	Prosesubahpassword.php
Histori Pengaduan	File untuk menampilkan daftar pengaduan yang telah di ajukan	Historipengaduan.php
Daftar Orang Hilang	File untuk menampilkan daftar orang hilang	DaftarOrangHilang.php
Lihat Data Orang hilang	File untuk menampilkan informasi orang hilang jika salah satu foto pada daftar orang hilang di klik	LihatOrangHilang.php
Daftar Kendaraan hilang	File untuk menampilkan daftar kendaraan hilang	DaftarkendaraanHilang.php
Lihat data kendaraan hilang	File untuk menampilkan informasi kendaraan hilang jika salah satu foto pada daftar kendaraan hilang di klick	Lihatkendaraanhilang.php

4.2 Hasil Pengujian

Tabel 4. 22 Hasil pengujian

No	Nama Proses	Skenario Uji	Data Uji	Target	Pengujian
1	Daftar	<ol style="list-style-type: none"> Memasukan Nomor Identitas, Jenis Identitas, Nama, Agama, Jenis Kelamin, Alamat, pekerjaan, Password, Nomor telepone/Hp, Email Menekan tombol daftar 	<p>Nomor Identitas : 3311201076</p> <p>Jenis Identitas : Kartu Tanda Mahasiswa</p> <p>Foto identitas : Ktm.jpg</p> <p>Nama : Oqte Sahi</p> <p>Jenis kelamin : Pria</p> <p>Pekerjaan : Mahasiswa</p> <p>Alamat : Legenda</p> <p>Password : 123</p> <p>Nomor telepon/Hp : 085765078672</p> <p>Email : Oqte@gmail.com</p>	<p>Pendaftaran berhasil</p> <p>Data pendaftaran masuk ke database</p>	
2	Login	<ol style="list-style-type: none"> Memasukan Nomor Identitas, Jenis Identitas, Password Menekan tombol login 	<p>Jenis Identitas : Kartu Tanda Mahasiswa</p> <p>Nomor Identitas : 3311201076</p> <p>Password : 123</p>	<p>Login berhasil dan masuk ke menu utama</p>	

No	Nama Proses	Skenario Uji	Data Uji	Target	Pengujian
3	Pengaduan Masyarakat	<ol style="list-style-type: none"> Memasukan Jenis Pengaduan, Tanggal Kejadian, Keterangan Menekan tombol kirim 	<p>Kepada : Polsek Batam Kota</p> <p>Jenis Pengaduan : Pembunuhan</p> <p>Tanggal Kejadian : 23-01-2015</p> <p>Keterangan : telah terjadi pembunuhan</p>	data pengaduan masyarakat masuk ke database	
4	Pengaduan Orang Hilang	<ol style="list-style-type: none"> Memasukan Foto, Nama, Umur, Jenis Kelamin, Tinggi badan, Berat badan, Ciri-ciri Menekan tombol kirim 	<p>Kepada: Polsek Batam Kota</p> <p>Foto : coba.jpg</p> <p>Nama : steven gerrad</p> <p>Jenis Kelamin : Pria</p> <p>Tinggi Badan : 170</p> <p>Berat Badan : 40</p> <p>Ciri – Ciri : putih</p>	Data pengaduan orang hilang masuk ke database	
5	Pengaduan kendarran hilang	<ol style="list-style-type: none"> Memasukan Foto, Jenis Kendaraan, Merk Kendaraan, Warna Kendaraaan, Plat Nomor, CC Kendaraan Menekan tombol kirim 	<p>Kepada :Polsek Batam Kota</p> <p>Foto : mobil.jpg</p> <p>Jenis Kendaraan : mobil</p> <p>Merk Kendaraan : avanza</p> <p>Warna Kendaraan : kuning</p> <p>Plat Nomor : 8099</p> <p>CC : 3000</p>	Data pengaduan kendaraan hilang masuk ke database	
6	Laporan Balasan	<ol style="list-style-type: none"> Masuk ke menu laporan balasan 		Data laporan balasan di tampilkan	

No	Nama Proses	Skenario Uji	Data Uji	Target	Pengujian
7	Histori Laporan	<ol style="list-style-type: none"> 1. Masuk ke menu histori laporan 2. Menekan link lihat laporan pada salah satu laporan yang pernah di kirim 		Data histori laporan di tampilkan	
8	Lihat profil	<ol style="list-style-type: none"> 1. Masuk ke menu lihat profil 		Data pengguna di tampilkan	
9	Ubah password	<ol style="list-style-type: none"> 1. Masuk ke menu ubah password 2. Memasukan password lama, password baru, konfirmasi password baru 3. Menekan tombol ganti 	Password lama : 123 Password baru : 1234 Konfirmasi password baru : 1234	Password berhasil ter-update	
10	Daftar Orang Hilang	<ol style="list-style-type: none"> 1. Masuk ke menu daftar orang hilang 		Daftar Orang Hilang yang berstatus "publikasi": di tampilkan	

No	Nama Proses	Skenario Uji	Data Uji	Target	Pengujian
11	Lihat Data Orang Hilang	<ol style="list-style-type: none"> 1. Masuk ke menu daftar orang hilang 2. Meng-klik salah satu foto orang hilang 		Informasi data orang hilang pada foto yang di klik di tampilkan	
12	Daftar Kendaraan Hilang	<ol style="list-style-type: none"> 1. Masuk ke menu daftar kendaraan hilang 		Daftar kendaraan hilang yang berstatus “publikasi” di tampilkan	
13	Lihat Data Kendaraan Hilang	<ol style="list-style-type: none"> 1. Masuk ke menu daftar kendaraan hilang 2. Meng-klik salah satu foto kendaraan hilang 		Informasi kendaraan hilang pada foto kendaraan hilang yang di klik di tampilkan	

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil pengujian aplikasi sistem pelayanan pengaduan masyarakat maka di peroleh kesimpulan sebagai berikut :

1. Aplikasi sistem pengaduan masyarakat ini dibangun berbasis mobile web pada client dan web desktop pada sisi server sehingga masyarakat dapat melaporkan kejadian tindak kriminal, orang hilang dan kendaraan hilang.
2. Aplikasi sistem ini dapat memberikan layanan pengaduan masyarakat yang dapat memberikan fungsi pencatatan laporan dan biodata pelapor sehingga pelapor dapat melihat riwayat laporan yang pernah di ajukan.

5.2 Saran

Aplikasi Sistem Pelayanan Pengaduan Masyarakat yang di bangun memiliki tujuan agar mempermudah proses aktivitas pengaduan masyarakat yang masih di lakukan secara manual. Oleh sebab itu perlu di lakukan pengembangan lebih lanjut ke arah yang lebih baik lagi guna dapat memenuhi kebutuhan seluruh pengguna. Adapaun saran-saran pengembangan sistem pelayanan Pengaduan Masyarakat adalah sebagai berikut :

1. Memberikan fitur notifikasi laporan balasan masuk pada sisi client dan pengaduan masuk pada sisi server.

Daftar Pustaka

- [1].R. Tresna. 1959. *Azas-azas Hukum Pidana*. Tiara Limited : Jakara.
- [2].Madcoms. 2009. *Menguasai HTML, CSS, PHP dan MySql Melalui Dreamweaver*. Andi : Yogyakarta.
- [3].Nugroho, B. 2005, *Database Relasional Dengan Mysql*. Andi: Yogyakarta.
- [4]. Sigit W, Aloysius. 2011. *website super canggih dengan plugin jquery terbaik*, Mediakita : jakarta selatan.

LAMPIRAN

A. Studi Kasus

Lembar Penelitian Pengaduan Masyarakat
Di isi oleh : AKP Yulianti Asri SH.

1. Apakah di Batam sudah ada Pengaduan masyarakat ke kapolsek se
hanya ada di Polres
2. Bagaimana tata cara Pengaduan masyarakat ke kapolsek?
- di SOP
3. Apa saja syarat - syarat bagi pelapor untuk mengajukan pengaduan
- Lembar Pengaduan

Gambar 1 Hasil Wawancara

Surat Izin Permohonan

Kpl Ibu Waka Polsek Batam Kota
Yulianti Asri, SH
Arjan Komisarisi Polisi

Dengan ini memberikan izin kepada mahasiswa politeknik negeri batam yang

1. Marif aldi pratama (3311201030)
2. Oqta salsu rohaha (3311201076)

Untuk mengambil data :

1. SOP (standar operasional procedure)
2. Foto wawancara
3. Pengujian aplikasi
4. Form surat pengaduan (tidak bisa di beri) namun di jelasin isi dari
5. Logo Kepolisian

Gambar 2 Surat Izin Pengambilan Data



PERTELAAHAN TUGAS DI LINGKUNGAN POLSEK BATAM KOTA

1. KAPOLSEK

- a. Memimpin, satuan organisasi di lingkungan Polsek
- b. Membina satuan organisasi di lingkungan Polsek
- c. mengawasi satuan organisasi di lingkungan Polsek
- d. mengendalikan satuan organisasi di lingkungan Polsek.
- e. Memberikan saran pertimbangan kepada Kapolresta Barelang yang terkait dengan pelaksanaan tugasnya.
- f. Merumuskan perubahan di Lingkungan Polsek.
- g. memotivasi perubahan di Lingkungan Polsek.
- h. melaksanakan perubahan di Lingkungan Polsek.
- i. Menghasilkan ide/cara baru secara efektif
- j. mengembangkan ide/cara baru secara efektif
- k. melaksanakan ide/cara baru secara efektif.
- l. Melakukan perubahan Kinerja pada Unit Kerja Polsek
- m. Meningkatkan Kinerja pada Unit Kerja Polsek
- n. Menyusun Rencana kegiatan Tahunan Polsek
- o. Menyusun Rencana Anggaran Tahunan Polsek
- p. Memimpin anev mingguan
- q. Memimpin anev bulanan
- r. Mengikuti anev di Polresta Barelang

2. WAKAPOLSEK

- a. Membantu Kapolsek dalam melaksanakan tugasnya
- b. Mengendalikan pelaksanaan tugas-tugas staf seluruh satuan organisasi dan jajaran Polsek.
- c. Dalam batas kewenangannya memimpin Polsek dalam hal Kapolsek berhalangan
- d. melaksanakan tugas lain sesuai perintah Kapolsek.

3. KANIT PROVOS POLSEK

- a. Kanit Provos melayani pengaduan masyarakat tentang penyimpangan perilaku dan tindakan personil Polri.
- b. Penegakkan disiplin internal personil Polri
- c. ketertiban internal personil Polri
- d. pengamanan internal personil Polri.
- e. Melakukan pengecekan terhadap personil yang sedang melaksanakan pengamanan.
- f. Melaksanakan absensi apel pagi
- g. Melaksanakan absensi apel siang
- h. Melaksanakan pengecekan kelengkapan senpi
- i. Mengecek kelengkapan personil KTA
- j. Mengecek kelengkapan personil KTP
- k. Mengecek kelengkapan personil SIM
- l. Mengecek kelengkapan personil Kartu Senpi
- m. Mengecek kelengkapan personil Lainnya.
- n. Membuat rekapitulasi absensi mingguan
- o. Membuat rekapitulasi absensi bulanan.
- p. Melaksanakan penegakan disiplin dan tata tertib anggota Polri.
- q. Membuat Laporan Bulanan kegiatan.
- r. Pengusulan Rehabilitasi Personel Polsek yang melaksanakan hukuman berdasarkan hasil pengawasan dan penilaian

4. KASIUM POLSEK

- a. Menyusun Rencana kegiatan Tahunan Polsek
- b. Mengagendakan surat masuk dan mengajukan kepada Kapolsek.
- c. Meregister Surat – surat masuk dan mendistribusikan kepada unit – unit
- d. Membuat laporan kegiatan Kapolsek
- e. Mengurus gaji personel setiap bulan berjalan ke Bensatker Polresta Barelang
- f. Mengajukan Personil yang akan UKP
- g. Mengajukan Personil untuk mengikuti pelatihan – pelatihan
- h. Mendatakan Inventaris
- i. Mendatakan Senpi Dinas
- j. Bersama Ur Tahti Mendata dan mengecek tahanan tiap hari berjalan
- k. Mengajukan rencana kebutuhan polsek tiap bulan berjalan
- l. Mengajukan Renbut Tahanan Polsek setiap bulannya
- m. Menyusun dan mengkompulir pertanggung jawaban keuangan Polsek
- n. Menyusun pertanggung jawaban keuangan tahanan
- o. Membuat laporan bulanan tahanan
- p. Membuat laporan pengelolaan barang bukti

- q. Membuat laporan kegiatan kasium
- r. Membuat rengiat harian
- s. Membuat rengiat Mingguan
- t. Membuat rengiat Bulanan
- u. Membuat kalender kantibmas.
- v. Melaksanakan pengabsenan anggota setiap hari dan merekap pada akhir bulan.
- w. Membantu Kapolsek dalam penertiban kedalam baik anggota maupun administrasi.

5. KASIKUM POLSEK

- a. Memberikan pelayanan bantuan hukum kepada personel Polsek beserta keluarganya.
- b. Mengajukan surat ke Polresta Bareleng dalam hal mendampingi anggota dalam sidang
- c. Mengajukan surat ke Polresta Bareleng dalam hal mendampingi anggota kode etik
- d. Mengajukan surat ke Polresta Bareleng dalam hal mendampingi anggota peradilan umum.
- e. Pemberian pendapat serta saran hokum
- f. Penyuluhan hukum kepada personil Polsek
- g. Memberikan penyuluhan kepada masyarakat
- h. Mengikuti kegiatan – kegiatan gelar perkara tindak pidana di Polsek
- i. Membuat Laporan kegiatan
- j. Membuat laporan bulanan
- k. Membuat Rencana kegiatan harian
- l. Membuat Rencana kegiatan mingguan
- m. Membuat Rencana kegiatan bulanan.

6. KASIHUMAS POLSEK

- a. Mengumpulkan dan mengolah data serta menyajikan informasi dan dokumentasi kegiatan Polsek.
- b. Meliput Informasi yang berkaitan dengan tugas Polsek
- c. Memantau Informasi yang berkaitan dengan tugas Polsek
- d. memproduksi informasi yang berkaitan dengan tugas Polsek
- e. mendokumentasikan informasi yang berkaitan dengan tugas Polsek.
- f. Mengelola informasi sebagai bahan publikasi kegiatan Polsek
- g. penyajian informasi sebagai bahan publikasi kegiatan Polsek.
- h. Melayani Masyarakat dalam memberikan informasi
- i. memberikan Informasi di Wilayah Hukum Polsek.
- j. Membuat Laporan hasil pelaksanaan Tugas.
- k. Memberikan Informasi kepada Kapolsek sebagai tindak lanjut hasil pelaksanaan tugas

- l. Mengumpulkan data
- m. mengolah data serta peliputan dan dokumentasi kegiatan yang berkaitan dengan pelaksanaan tugas polsek

7. KA SPKT POLSEK

- a. Melaksanakan piket mako sesuai dengan jadwal.
- b. Menerima laporan pengaduan masyarakat.
- c. Memberikan pelayanan Informasi kepada masyarakat sesuai dengan perundang undangan.
- d. Memonitor situasi kantibmas seputaran wilkum Polsek.
- e. Melaporkan situasi Kamtibmas kepada Kapolsek
- f. memonitor ruang tahanan dan tahanan setiap satu jam sekali
- g. Pengkoordinasian tentang penanganan TPTKP
- h. Pengkoordinasian tentang pam kegiatan masyarakat
- i. Pengkoordinasian tentang pam Unras

8. BAMIN OPS SPK

- a. Melaksanakan piket 1 x 12 jam
- b. Membuat Laporan Polisi
- c. Membuat Laporan LKB
- d. Meregister Laporan Polisi yang masuk
- e. Meregister laporan kehilangan barang
- f. Meregister Jumlah Tahanan setiap pergantian Piket
- g. Mengisi buku Mutasi
- h. Menerima tamu Kapolsek dan menyarankan untuk mengisi buku tamu
- i. Melaporkan perkembangan situasi Kamtibmas ke Polresta Bareleng melalui alat komunikasi radio rig

9. Ps. PANIT I INTELKAM POLSEK

- a. Melaksanakan Piket Mako 1 x 24 Jam .
- b. Menyusun Laporan Intel Dasar
- c. Melaksanakan penyelidikan perkembangan situasi.
- d. Menyelenggarakan pengawasan terhadap orang asing, tenaga kerja dan wisatawan.
- e. Membuat laporan insidentil berupa laporan informasi, lapharsus, dan laporan tahunan
- f. Menyelenggarakan pengawasan/ pengamanan terhadap bahan peledak
- g. Pengembangan jaringan informasi melalui pemberdayaan personil
- h. Menyusun rencana pengamanan intelijen
- i. Melaksanakan anev terhadap plaksanaan pengamanan intelijen

10. Ps. PANIT II INTELKAM

- a. Melaksanakan piket 1 x 24 jam
- b. Menerbitkan SKCK guna kebutuhan masyarakat
- c. Membantu Panit I dalam menyusun Intel dasar
- d. Mendata Parpol dan LSM di wilayah Polsek Batam Kota
- e. Mendata kegiatan masyarakat
- f. Menerbitkan Izin keramaian bagi masyarakat yang membutuhkan
- g. Melaksanakan pam tup kegiatan masyarakat

11. KANIT RESKRIM POLSEK

- a. Menerima laporan pengaduan, untuk di teliti mendistribusikan laporan pengaduan tindak pidana kepada penyidik pembantu
- b. Melaksanakan penyelidikan dan penyidikan tindak pidana
- c. Melaksanakan kegiatan administrasi oprasional termasuk administrasi penyidikan
- d. Melaksanakan gelar perkara terhadap kasus yang menemui kendala
- e. Melaksanakan koordinasi dengan JPU guna kelancaran proses penyidikan

12. PANIT I RESKRIM

- a. Membantu kanit reskrim dalam menyelidikkan tindak pidana
- b. Mengkumpulir data – data tentang tindak pidana menyelidikkan
- c. Mengkumpulir laporan – laporan polisi yang masih dalam menyelidikkan
- d. Mendata daftar – daftar DPO
- e. Mendata daftar – daftar DPB
- f. Melaporkan hasil pelaksanaan penyelidikan kepada Kanit Reskrim , Kapolsek Batam Kota
- g. Membuat analisa kegiatan penyelidikan
- h. mengevaluasi kegiatan penyelidikan

13. BA UR MIN RESKRIM

- a. Mengkumpulir Laporan – laporan Polisi yang telah di BAP oleh Piket Reskrim
- b. Meregister laporan – laporan polisi yang masuk
- c. Meregister surat – surat masuk
- d. Meregister surat – surat Sprin han
- e. Meregister surat – surat sprin kap
- f. Meregister surat – surat sprin gas
- g. Meregister surat – surat sp gil
- h. Meregister surat – surat SP2HP
- i. Meregister surat – surat MIndik Lainnya
- j. Membuat laporan mingguan gangguan kamtibmas
- k. Membuat laporan bulanan unit reskrim

14. KANIT BINMAS POLSEK

- a. Mewujudkan peran serta masyarakat untuk mencegah guan kamtibmas
- b. Mewujudkan peran serta masyarakat menangkal guan kamtibmas
- c. Mewujudkan peran serta masyarakat menaggulangi guan kamtibmas
- d. Mewujudkan kemitraan dengan masyarakat
- e. Mewujudkan kemitraan dengan instansi
- f. Melaksanakan koordinasi dengan bentuk - bentuk pengamanan swakarsa dalam rangka peningkatan kesadaran dan ketaatan masyarakat terhadap hukum dan peraturan.
- g. Melakukan Pembinaan dan penyuluhan dibidang ketertiban masyarakat terhadap komponen masyarakat antara lain remaja, pemuda, wanita, dan anak-anak.
- h. Memberdayakan peran serta masyarakat dalam kegiatan polmas yang meliputi pengembangan kemitraan dan kerja sama antara polsek dengan masyarakat dan pemerintah tingkat kecamatan/kelurahan serta organisasi non pemerintah

15. KANIT SABHARA POLSEK

- a. Membuat Laporan Pelaksanaan Tugas.
- b. Mengendalikan tugas Pengaturan
- c. Mengendalikan tugas Pengawasan
- d. Mengendalikan tugas Patroli Rutin
- e. Mengendalikan tugas Patroli diologis
- f. Menyiapkan personel untuk kepentingan tugas patrol
- g. Menyiapkan personel untuk kepentingan tugas Pam Unras
- h. Menyiapkan personel untuk kepentingan tugas Pengendalian massa
- i. Menyiapkan peralatan untuk kepentingan tugas patroli
- j. Menyiapkan peralatan untuk kepentingan pengamanan unjuk rasa
- k. Menyiapkan peralatan untuk kepentingan pengendalian massa.
- l. Memelihara ketertiban umum berupa penegakkan hkum Tipiring
- m. Memelihara ketertiban umum berupa pengamanan TPTKP.
- n. Melaksanakan penjagaan Mako
- o. Melaksanakan Pengamanan Mako.

16. PANIT SABHARA POLSEK

- a. Membantu Kanit dalam pelaksanaan tugas
- b. Melaksanakan Patroli Rutin
- c. Melaksanakan Patroli diologis
- d. Melaksanakan Pengawasan
- e. Melaksanakan Pengaturan
- f. Melaksanakan Penjagaan Mako
- g. Membuat laporan bulanan

- h. Mengkoordinir pelaksanaan tugas Sabhara
- i. Mengkoordinir anggota sabhara dalam pengisi buku mutasi personil
- j. Melaporkan hasil pelaksanaan tugas
- k. Melaksanakan pengamanan kegiatan masyarakat
- l. Melaksanakan pengamanan unras
- m. Melaksanakan pengamanan dalam kegiatan sidang di kantor pengadilan

17. KANIT LANTAS POLSEK

- a. Mengatur penyelenggaraan administrasi Unit Lantas.
- b. Melaksanakan Turjawali lalu lintas
- c. Melaksanakan pendidikan masyarakat lalu lintas (Dikmas Lantas)
- d. Melaksanakan penyidikan kecelakaan lalu lintas dan penegakan hukum di bidang lalu lintas.
- e. Pembinaan lalu lintas Kepolisian.
- f. Pembinaan partisipasi masyarakat Kepolisian bidang lalu lintas dalam rangka penegakan hukum dan keamanan, keselamatan, ketertiban, kelancaran lalu lintas (Kamseltibcarlantas).
- g. Pelaksanaan patroli jalan raya dan penindakan pelanggaran serta penanganan kecelakaan lalu lintas dalam rangka penegakan hukum serta menjamin Kamseltibcarlantas di jalan raya.
- h. Perawatan Peralatan
- i. Perawatan Kendaraan
- j. Pemeliharaan peralatan
- k. pemeliharaan kendaraan.

18. KAPOLSUBSEKTOR

- a. Memelihara keamanan dan ketertiban masyarakat.
- b. Menyenggarakan patroli kegiatan masyarakat dalam rangka pemeliharaan keamanan dan ketertiban masyarakat
- c. Meyenggarakan pengamanan kegiatan masyarakat dalam rangka pemeliharaan keamanan dan ketertiban masyarakat
- d. Meyenggarakan penegakan hukum tipiring.
- e. Memberikan pelayanan kepolisian kepada masyarakat, dalam bentuk penerimaan
- f. penanganan laporan/pengaduan
- g. Memberikan pelayanan kepada masyarakat pemberian bantuan dan pertolongan termasuk
- h. Memberikan pelayanan kepada masyarakat dalam pengamanan kegiatan masyarakat.
- i. Memberdayakan peran serta masyarakat melalui polmas guna terwujudnya kemitraan serta membangun kepercayaan masyarakat terhadap Polri.

- j. Melaksanakan penyelenggaraan Administrasi umum dan ketatausahaan dilingkungan Polsubsektor

19. BHABINKAMTIBMAS

- a. Melaksanakan sambang dengan tokoh masyarakat
- b. Melaksanakan sambang dengan tokoh adat
- c. Melaksanakan sambang dengan tokoh agama
- d. Melaksanakan silaturahmi / anjang sana dengan tokoh masyarakat
- e. Melaksanakan silaturahmi / anjang sana dengan tokoh adat
- f. Melaksanakan silaturahmi / anjang sana dengan tokoh agama
- g. Melaksanakan Tatap Muka dengan tokoh masyarakat
- h. Melaksanakan Tatap Muka dengan, tokoh adat
- i. Melaksanakan Tatap Muka dengan tokoh agama.
- j. Melaksanakan patroli dialogis.
- k. Melaksanakan penyuluhan di tempat – tempat yang di anggap penting / rawan guan kamtibmas
- l. Melaksanakan pengawasan
- m. Melaksanakan pengamanan pasar
- n. Melaksanakan pengawsan di tempat keramaian umum / kumpulan masyarakat
- o. Melaksanakan Pengamanan di tempat keramaian umum / kumpulan masyarakat
- p. Membuat Laporan hasil pelaksanaan Tugas
- q. Membuat laporan bulanan.

Batam, September 2012
KEPALA KEPOLISIAN SEKTOR BATAM KOTA

BAMBANG YUGO PAMUNGKAS,SH,SIK,Msi
KOMISARIS POLISI NRP 78051190

KEPOLISIAN NEGARA REPUBLIK INDONESIA
DAERAH KEPULAUAN RIAU
DIREKTORAT LALU LINTAS

No	Nama Pos	Alamat	Jam Operasional	Telepon
1	Polsek Sekupang	Jl R Soeprapto	24 Jam	321744
2	Polsek Batu Aji	Jl Brigjen Katamso	24 Jam	393163
3	Polsek Kabil	Jl Patimura	24 Jam	311110
4	Polda Kepri	Jl Hang Jebat	24 Jam	7763541
5	Polsek Kara	Jl Ahmad Yani	24 Jam	7482444
6	Polsek Lubuk Baja	Jl Bunga Raya	24 Jam	457212
7	Polsek Batam Kota	Jl Letnan Suwaji	24 Jam	463360
8	Polsek Batu Ampar	Jl Duyung	24 Jam	432573
9	Polsek Jodoh	Jl Raja Ali H	24 Jam	
10	Polsek Bengkong Centre	Jl Yos Sudarso	24 Jam	413110