

LEMBAR PENGESAHAN

RISET MAHASISWA

**FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KUALITAS PELAYANAN PUBLIK
DI BPN KOTA BATAM**

OLEH:

FAQIH ZULFIKAR ABDURRASYID
4122001082



BATAM, 12 AGUSTUS 2024

DOSEN PEMBIMBING



MIA SYAFRINA, S.PD., M.SI
198809052019032013