

HALAMAN PENGESAHAN

RANCANG BANGUN SISTEM *TICKETING IT HELPDESK* DENGAN PENERAPAN SERVICE LEVEL AGREEMENT BERBASIS WEB

Oleh:
Bryan Aditya Dachi
4342201041

Telah diuji dan dipertahankan di depan Tim Penguji
dalam Sidang Tugas Akhir
pada tanggal 16 Juli 2026
dan dinyatakan **LULUS**

Batam, 30 Juli 2026

Disetujui dan disahkan oleh:

Pembimbing,



Alena Uperiati, S.T., M.Cs
NIK. 122279