

LEMBAR PENGESAHAN

RISET MAHASISWA

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN DAN HARGA TERHADAP LOYALITAS
PELANGGAN DENGAN KEPUASAN PELANGGAN SEBAGAI VARIABEL
INTERVENING (STUDI PADA PELANGGAN MAXIM DI KOTA BATAM)**

OLEH:

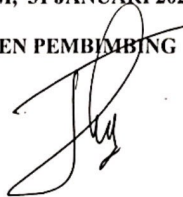
FAJAR KURNIAWAN

4122111126



BATAM, 31 JANUARI 2026

DOSEN PEMBIMBING



HIMAWAN MOCHTOHA, S.TR.AB., M.B.A

122260