



**No.FO.31.6.1-V1 Format Pernyataan Publikasi Mahasiswa
14 Juli 2023**

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Roiyan Bay Hakki
NIM : 4122201090
Instansi Tempat Pengambilan Data* : PT Dok Warisan Pertama
Alamat Kantor : Jalan Brigjen Katamso, Tanjung Uncang, Kecamatan Batu Aji, Kota
Batam, Kepulauan Riau.
No. Telp : 08994079623

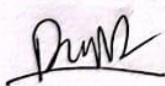
Bersama ini saya sampaikan 1 (satu) set Tugas Akhir/Skripsi/Artikel Penelitian dengan judul: PENGARUH CUSTOMER EXPERIENCE, CUSTOMER SATISFACTION, WORD OF MOUTH, TERHADAP CUSTOMER LOYALTY KARYAWAN SEBAGAI PELANGGAN (STUDI KASUS KONSUMEN KANTIN PT XYZ)

Saya sebagai penulis menyatakan memberikan hak sepenuhnya kepada Politeknik Negeri Batam dengan ketentuan**:

- ☐ Mempublikasikan naskah dalam bentuk Tugas Akhir/Skripsi/Artikel Penelitian secara langsung dan menyeluruh.
- ☐ Menunda publikasi naskah Tugas Akhir/Skripsi/Artikel Penelitian sampai dengan tahun terhitung mulai tanggal penyerahan naskah, dan selanjutnya dapat dipublikasikan sesuai dengan ketentuan yang diinginkan.
- ☒ Mempublikasikan naskah Tugas Akhir/Skripsi/Artikel Penelitian terbatas pada abstrak saja karena naskah mengandung materi *non disclosure* dari pihak ketiga.
- ☐ Tidak Mempublikasikan naskah Tugas Akhir/Skripsi/Artikel Penelitian karena naskah mengandung materi *non disclosure* dari pihak ketiga.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya, dan saya bersedia menerima segala risiko, apabila di kemudian hari terbukti pernyataan saya tidak benar.

Batam, 21 Agustus 2026

Yang menyatakan	Instansi/Perusahaan Tempat Pengambilan Data***	Mengetahui Dosen Pembimbing
 (Roiyan Bay Hakki)	 (Alnul Hayat Rahmawati)	 (Aprizal Putra)

*Jika ada

**Checklist salah satu

*** Keterangan:

1. Tempat penelitian wajib dimasukkan apabila data diambil dari perusahaan
2. Tanda tangan Instansi dapat diberikan oleh Dosen Pembimbing jika Instansi/Perusahaan tempat pengambilan data tidak ada.