

LEMBAR PENGESAHAN

RISET MAHASISWA

PERAN *TRUST* DALAM MEMEDIASI PENGARUH *TECHNOLOGICAL FEATURES* DAN *SERVICE FACTORS* TERHADAP PENGGUNAAN *MOBILE BANKING WONDR BY BNI* DI KOTA BATAM

OLEH:

GUSTRIYANTI ENJELINA SIAHAAN
4122201049



BATAM, 20 JULI 2026

DOSEN PEMBIMBING

S. Zulia

SRI ZULIARNI, S.SOS., MBA.
NIP. 198501292009122003