

LEMBAR PENGESAHAN

RISET MAHASISWA

EFEK KUALITAS PRODUK, KUALITAS LAYANAN DAN PEMASARAN DIGITAL
TERHADAP KEPUASAN DAN KEPERCAYAAN PELANGGAN DALAM
MEMBANGUN LOYALITAS PELANGGAN KOPI KENANGAN BATAM

OLEH:

PUTRA RAYA DITYA
4122101097



BATAM, 03 JUNI 2025

DOSEN PEMBIMBING



SARAH ULFAH AL AMANY, S.AK., M.IB
199602132024062003